

CAPITOLATO SPECIALE DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE

Allegato n. 2 al Disciplinare di gara

OGGETTO: PROCEDURA APERTA DI CARATTERE COMUNITARIO PER LA STIPULA DI UNO O PIÙ CONTRATTI AVENTI AD OGGETTO LA FORNITURA DEI SERVIZI INERENTI ALLA RETE DEI FABLAB LAZIO

CPV PRINCIPALE: 72510000

CPV SECONDARI: 75112100 – 80500000 – 72268000 – 30210000

CUP: F81B18000320002

CIG LOTTO N.1: 7525453844

CIG LOTTO N.2: 7525677120

CIG LOTTO N.3: 7525690BD7

Lazio Innova S.p.A.

società soggetta a direzione
e coordinamento della Regione Lazio
sede legale
Via Marco Aurelio, 26/a - 00184 Roma
t +39 06 605160 - f +39 06 60516601
numero verde 800 989 796

www.lazioinnova.it
info@lazioinnova.it
lazioinnova@pec.lazioinnova.it
registro delle imprese di Roma
partita iva e codice fiscale 05950941004
Rea RM-938517
capitale sociale € 48.927.354,56 i.v.



I. PREMESSA

LAZIO INNOVA, società in house della Regione Lazio, partecipata anche, con quota di minoranza, dalla Camera di Commercio di Roma, è il risultato del processo di riordino delle società della Regione Lazio dedicate all'innovazione, al credito e allo sviluppo economico previsto dalla legge regionale n. 10/2013.

Opera a vantaggio delle imprese e della pubblica amministrazione locale nell'erogazione di incentivi a valere su risorse regionali, nazionali e/o europee; nel sostegno al credito e rilascio di garanzie; negli interventi nel capitale di rischio; nei servizi per l'internazionalizzazione, promozione delle reti d'impresa e delle eccellenze regionali; nei servizi per la nascita e lo sviluppo d'impresa; nelle misure per l'inclusione sociale.

Svolge anche funzioni di assistenza tecnica specialistica alla Regione Lazio, con particolare riferimento all'attuazione della programmazione europea e nazionale.

È inoltre responsabile per conto della Regione dell'attuazione di specifici progetti di sviluppo e internazionalizzazione.

È infine l'antenna regionale dei programmi Europei per l'innovazione attraverso l'analisi, l'ideazione di progetti di cooperazione e l'implementazione di servizi e attività a vantaggio del sistema innovativo laziale.

2. CONTESTO DI RIFERIMENTO

Lazio Innova è presente sul territorio attraverso una rete diffusa di *Spazi Attivi* che mirano ad offrire a cittadini, imprese e territori luoghi di costruzione attiva e di confronto per attuare le opportunità offerte dall'innovazione aperta in relazione agli elementi che condizionano la competitività del sistema Lazio. In particolare, in una visione d'insieme, nell'ambito dell'impianto complessivo di *Spazio Attivo* ed in relazione ai target individuati, si opererà verso:

- Startup, per fornire orientamento strategico ed assistenza alla creazione e sviluppo di nuove imprese – soprattutto innovative – supportandole, attraverso servizi mirati (includere facilities) nelle fasi di avvio e di consolidamento.
- Imprese, per favorire il networking e la collaborazione, in chiave open innovation, fra le imprese del territorio con tutti gli attori dello sviluppo e, in particolare, con le startup, attraverso azioni di animazione territoriale.
- Cittadini e Territorio, per lo scouting di talenti ed intelligenze creative, per diffondere la cultura dell'innovazione e stimolare una mentalità partecipativa ed innovativa, in particolare fra i giovani e le donne, quali motori dello sviluppo del territorio; per informare i cittadini sulle opportunità europee, promuovere lo scambio di esperienze e facilitare l'accesso ai servizi per il lavoro e la formazione.
- Enti locali, per dialogare con gli enti pubblici e facilitare l'accesso alle opportunità europee, promuovendo l'integrazione di opportunità e competenze per lo sviluppo economico del "sistema Lazio".

In tale ambito nel 2016 ha preso avvio il Progetto *FabLab diffuso* della Regione Lazio, che oggi può contare su 6 sedi attive (*Viterbo, Rieti, Bracciano, Roma, Ferentino, Latina*), e che ha consentito di sviluppare un considerevole numero di iniziative e di coinvolgere e formare oltre 23 mila giovani attraverso 122 Corsi di formazione, 350 Workshop, 293 Tutorial, 281 Incontri di orientamento con le scuole, 7.264 ore di prenotazione macchina, 477 Nuovi progetti avviati e 358 completati.

La localizzazione dei *FabLab* nelle sedi degli *Spazi Attivi* ha rappresentato un elemento vincente per ottenere i risultati indicati, e per tragaruardarne di nuovi. L'essere presenti lungo un percorso ideale fatto di spazi di prima accoglienza, di orientamento, di informazione e formazione, di ideazione e progettazione, di sviluppo e

prototipazione rapida, ma anche, in conseguenza dell'avvenuta fusione di *BIC Lazio* in *Lazio Innova*, di servizi avanzati (ricerca, innovazione, internazionalizzazione, finanza agevolata e venture capital, ...) per lo sviluppo d'impresa e di reti d'impresa, per il rispetto dell'ambiente e dei suoi valori culturali, ha consentito di realizzare nei diversi ambiti territoriali un vero e proprio *Hub* dell'*Open e Social Innovation*, dove il costante esercizio e sviluppo della collaborazione e condivisione tra competenze e esperienze diverse, ha alimentato quella comunità *globale* in cui avviene un più alto e proficuo scambio di conoscenza. *Spazio Attivo*: luogo di co-progettazione, punto d'incontro e di snodo delle opportunità di sviluppo economico, del lavoro autonomo, della creatività, dell'innovazione. In sintesi un *laboratorio diffuso di design avanzato*, e di fabbricazione digitale, nel quale svolgere attività di formazione avanzata, di ricerca e sviluppo, di ideazione e progettazione, di prototipazione, ma anche luoghi nei quali inventare nuovi processi produttivi, nuovi modelli di business, creare nuove imprese basate su tecnologie e metodologie *maker*, dove apprendere, approfondire e cogliere le opportunità.

2.1 La struttura

Ciascuna sede del FabLab diffuso della Regione Lazio dispone di un parco macchine definito tenendo conto della lista di macchinari consigliata dal MIT di Boston, per rispettare le condizioni necessarie per essere FabLab e per essere parte integrante del Fab Network. Il "core" del parco macchine quindi rispetta i principi del MIT secondo cui le macchine e le attrezzature devono essere comuni a tutti i FabLab del mondo e ogni laboratorio deve avere un insieme di strumenti e processi comuni con tutta la rete dei FabLab, così che ogni progetto possa essere condiviso e migliorato da chiunque.

I FabLab sono divisi in tre aree: Digital Lab, Interactive Lab, Training Lab. Ogni area è dedicata ad una specifica funzione (Planimetrie FabLab attivi in **Allegato 2.1**):

2.1.1 Il Digital Lab

Il Digital Lab è l'area dedicata alla produzione degli oggetti. Una vera e propria officina in cui gli utenti possono fabbricare da sé, grazie all'utilizzo di macchinari specifici per la fabbricazione digitale, un oggetto fisico partendo da un file digitale.

L'area è equipaggiata con alcuni macchinari e software indispensabili per rispettare la "fab inventory", tra cui stampanti 3D con diverse tecnologie, macchine a taglio laser, frese CNC, scanner, plotter inclusa tutta l'utensileria necessaria per attrezzare i banchi di elettronica e meccanica (quali schede di controllo, saldatori, dremel kit, avvitatori, eccetera). Per la scelta dei modelli e delle marche, e delle versioni dei software, oltre a considerare la "fab inventory", si è tenuto conto del rapporto qualità prezzo, sia dei macchinari che dei materiali per il loro funzionamento, della usabilità, scegliendo quindi macchinari adatti alla formazione definiti "user friendly" e, non meno importante, della loro sicurezza, optando verso modelli a "safety control".

Per l'elenco dei macchinari presenti nei diversi FabLab attivi, si rimanda all'**Allegato 2.2**.

Per ogni macchinario a controllo numerico è disponibile un PC controller, con tutte le periferiche quali tastiera, mouse e monitor.

Sui PC controller è installato il SW standard relativo alle apparecchiature controllate.

2.1.2 L'Interactive Lab

L'Interactive Lab è l'area dedicata all'analisi, acquisizione e progettazione, 3D scanning, modellazione solida e modellazione di superfici, video, grafica, design di prodotti fisici e virtuali, new media e interaction design.

L'Interactive Lab è attrezzato con postazioni di lavoro e macchinari specifici che permettono la digitalizzazione di oggetti tecnici o artistici di piccole dimensioni e di eseguire copie di pezzi, identiche agli originali, mantenendo intatto lo stile di lavorazione e la finitura; sono anche presenti 2 workstation (PC Windows/Apple) per la modellazione 3D e per progetti grafici e video.

È inoltre disponibile una tavoletta grafica per il disegno artistico a mano libera e per il fotoritocco, schede Arduino e Raspberry Pi per la prototipazione rapida.

L'interactive Lab è anche equipaggiata con strumenti per sviluppare applicazioni in AR, VR e applicazioni di interaction design, attraverso l'utilizzo di strumenti quali Leap Motion e Oculus.

2.1.3 Il Training Lab

Il Training Lab è l'area dedicata all'erogazione di corsi di formazione e workshop. E' dotata del videoproiettore EB-1450Ui 3800 della EPSON, innovativo dispositivo a ottica ultra-corta con tecnologia Finger Touch e interattività a doppia penna.

3. OGGETTO DELLA GARA

Oggetto dell'appalto sono i servizi da erogare presso i nove (9) FabLab distinti in 3 Lotti:

- Lotto 1 (Lazio Centrale): **Roma Casilina**
Sede: Spazio Attivo, Via Casilina 3T, 00182 Roma RM
Area di specializzazione: Industria Creativa (audiovisivo digitale, editoria digitale, arti interattive, servizi ed applicazioni digitali, internet e mobile)

Roma2 (di nuova realizzazione: sede e specializzazione da definire)
- Lotto 2 (Lazio Sud): **Ferentino**
Sede: Spazio Attivo, Via Casilina 246 - Km 68.300, 00034 Ferentino FR
Area di specializzazione: Settori della meccanica e dei sistemi di automazione

Colleferro (di nuova realizzazione: specializzazione da definire)
Sede: Spazio Attivo, Via degli Esplosivi 15, 00034 Colleferro RM

Zagarolo (in allestimento)
Sede: Spazio Attivo, P.zza Indipendenza I, Palazzo Rospigliosi, 00039 Zagarolo RM
Area di specializzazione: Multispecialistico (legato a tutti i settori della Smart Specialization Strategy regionale).

Latina
Sede: Spazio Attivo, Via Carlo Alberto 22, 04100 Latina LT
Area di specializzazione: Multispecialistico (legato a tutti i settori della Smart Specialization Strategy regionale).
- Lotto 3 (Lazio Nord): **Bracciano**
Sede: Spazio Attivo, Via di valle Foresta 6,00062 Bracciano RM
Area di specializzazione: Agri-food e food innovation.

Rieti
Sede: Spazio Attivo, Via dell'Elettronica snc, 02100 Rieti RI
Area di specializzazione: Settori dell'elettronica, efficienza energetica e sostenibilità ambientale.

Viterbo

Sede: Spazio Attivo, Via Faul 20-22, 01100 Viterbo VT
Area di specializzazione: Settori delle industrie culturali.

Si precisa che per quanto riguarda i FabLab ancora da realizzare, ovvero quello di Roma2 in sede da definire indicato al Lotto 1 (Lazio Centrale), e quello in Colferro presso Spazio Attivo indicato al Lotto 2 (Lazio Sud), la Committente si riserva, a suo insindacabile giudizio, di procedere o meno all'aggiudicazione, senza dover motivare la decisione e nulla dovere ai fornitori a nessun titolo.

La fornitura ha per oggetto:

3.1 La pianificazione, il coordinamento, la gestione di tutte le attività dei FabLab Lazio attivi (Roma Casilina, Ferentino, Zagarolo, Latina, Bracciano, Rieti, Viterbo) e di quelli non ancora realizzati (Roma2, Colferro).

3.2 La manutenzione ordinaria e straordinaria del parco hardware e software dei FabLab indicati al precedente punto 3.1.

3.3 La fornitura dei materiali di consumo nella tipologia e quantità necessarie allo svolgimento delle attività richieste e proposte relative ai FabLab indicati al precedente punto 3.1, per un importo minimo di Euro 5.000 per ogni FabLab.

Le offerte presentate dovranno descrivere, come indicato dettagliatamente al punto 16 del Disciplinare di Gara, una proposta progettuale che indichi in maniera dettagliata le modalità organizzative e i contenuti/temi dei servizi proposti, evidenziando gli elementi innovativi e di flessibilità operativa. Deve prevedere (salvaguardando sempre gli obiettivi e le finalità dei FabLab) la possibilità di rimodulazioni, secondo quanto previsto dal successivo punto 4.2, al fine di rendere più efficaci le azioni e gli interventi.

In tutte le proposte ha valore la capacità di portare idee nuove e di stimolare un approccio originale e creativo, sulla base delle competenze e esperienze maturate anche grazie a partenariati e forme di collaborazione in diversi contesti e con diversi attori.

4. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO OGGETTO DELL'APPALTO

4.1 Servizi richiesti

- Proposta e successiva organizzazione di un piano di eventi formativi e informativi, workshop, tutorial, fabber school, partecipazione a fiere e manifestazioni come indicato nel successivo punto 4.2;
- Coordinamento del personale che effettuerà il Presidio tecnico (Technical manager);
- Presidio tecnico dei FabLab, comprensivo di erogazione dei workshop, tutorial e fabber school, come dettagliatamente indicato nel successivo punto 4.3;
- Aggiornamento settimanale del calendario degli eventi sul sito laziofablab.it con almeno 15gg di anticipo, per consentire le necessarie attività promozionali.
- Supporto alla partecipazione dei FabLab a fiere o ad altre manifestazioni come indicato nel successivo punto 4.3;
- Segnalazione di corsi da acquistare presso terze parti (l'acquisto è a carico di Lazio Innova);
- Manutenzione ordinaria e straordinaria del parco hardware e software, secondo quanto indicato al successivo punto 4.4;
- Fornitura dei materiali di consumo necessari allo svolgimento delle attività, secondo quanto indicato al precedente punto 3.1.

4.2 Dettaglio delle attività di pianificazione dei servizi richiesti per ogni FabLab:

La gestione dei FabLab è affidata a Lazio Innova.

L'esecuzione e il controllo della fornitura avverranno attraverso un'attività continua di pianificazione e consuntivazione.

All'inizio delle attività il Fornitore deve indicare formalmente a Lazio Innova il nome del proprio responsabile per il servizio, unico punto di contatto per tutte le comunicazioni con il Fornitore. Lazio Innova indicherà il Referente per le attività oggetto della fornitura.

La Pianificazione generale delle attività dovrà essere concordata (Pianificazione Concordata) in fase di stipulazione del contratto con Lazio Innova, conformemente alla proposta prodotta in sede di gara e deve contenere il dettaglio di tutte le parti della fornitura, le attività previste, le responsabilità e le risorse associate alle attività, l'elenco dei materiali di consumo che verranno forniti, in modo tale da consentire il controllo in ogni momento dello stato di esecuzione della stessa.

Le Parti devono riunirsi a cadenza almeno mensile, in una sede indicata da Lazio Innova, per discutere lo stato di avanzamento lavori e segnalare eventuali criticità o azioni correttive richieste.

A seguito di quest'ultime valutazioni, nel corso della fornitura, sarà cura del Fornitore comunicare e concordare con Lazio Innova ogni eventuale nuova pianificazione delle attività, aggiornando la Pianificazione Concordata. Tale nuova pianificazione sarà formalizzata sotto forma di verbale durante le riunioni tra le Parti.

Per gli oggetti di fornitura, il Fornitore deve predisporre con frequenza settimanale specifici report seguendo delle procedure formali che saranno fornite al momento dell'inizio dell'attività.

Eventuali criticità/ritardi riguardanti le attività programmate nonché le relative azioni di recupero dovranno essere tempestivamente comunicate al Responsabile dei FabLab.

4.3 Dettaglio dei servizi richiesti per ogni FabLab (a cura del Technical manager):

- Definizione e gestione di un Inventario delle risorse e delle attrezzature disponibili, sia di tipo hardware che software, materiali di consumo e utensili. Installazione verifica e test di tutto l'hardware e software disponibile nel laboratorio.
- Verifica giornaliera del corretto stato di funzionamento delle macchine e delle attrezzature e comunicazione ai referenti di Lazio Innova delle criticità e delle anomalie rilevate provvedendo alla manutenzione ordinaria e straordinaria dei macchinari;
- Accoglienza del pubblico e dimostrazione delle tecnologie disponibili nelle diverse aree del laboratorio articolati in "open day"¹ settimanali e visite guidate² programmate.
- Valutazione della fattibilità tecnica dei progetti presentati dagli utenti, stima degli impegni in termini di utilizzo di risorse e materiali e assistenza agli utenti nelle fasi di lavorazione e realizzazione dei singoli progetti.
- Gestione della prenotazione delle macchine e del processo di tesseramento degli utenti.
- Attività di approvvigionamento, gestione delle scorte dei materiali di consumo e controllo settimanale dell'inventario, per tutte le attività oggetto della fornitura (attività dimostrative, prototipazione, workshop, tutorial).
- Assistenza agli utenti per l'uso delle macchine, previa verifica delle competenze.

¹ **Open day:** è una giornata in cui i FabLab, sotto la guida dei technical manager, aprono le porte ai visitatori e agli utenti occasionali, senza necessità di concordare un appuntamento.

² **Visite guidate:** il technical manager del FabLab illustrano i vari reparti e le diverse applicazioni che possono avere i macchinari e le tecnologie.

- Organizzazione ed erogazione settimanale di un Workshop³ della durata di otto (8) ore, eventualmente erogate anche in due sessioni da quattro (4) ore, sulle tematiche inerenti la fabbricazione digitale e I Tutorial⁴ della durata di due-quattro (2 - 4) ore sulle tecnologie e il loro funzionamento presenti nei diversi FabLab secondo il calendario proposto e concordato con Lazio Innova.
- Organizzazione ed erogazione di due (2) Fabber School all'anno per ciascuna sede FabLab su temi concordati con Lazio Innova. Durante lo svolgimento delle fabber school l'attività ordinaria della sede interessata verrà sospesa;
- Realizzazione di eventi, tutorial e workshop (max 1.500) sugli ambiti di interesse dei FabLab secondo la pianificazione concordata con Lazio Innova.
- Partecipazione, compreso il supporto all'allestimento degli spazi e il presidio dell'evento con risorse qualificate, ad almeno dieci (10) tra fiere o altre manifestazioni di interesse strategico sia per l'acquisizione di conoscenze/esperienze/format replicabili in loco, sia per la presentazione/promozione delle attività dei FabLab Lazio, sia per la valorizzazione delle prototipazioni più interessanti e innovative realizzate nel periodo.
- Organizzazione dei servizi informativi e formativi che comprende la preparazione dell'aula, la realizzazione della documentazione del singolo evento (per es. materiale d'aula che sfrutti l'infrastruttura esistente), sia per le attività in aula sia come documentazione per l'utente, il rilascio dell'attestato di partecipazione e del modulo di valutazione del corso, il monitoraggio dei risultati del corso.
- Raccolta e organizzazione dei dati relativi a:
 - Gestione delle comunicazioni e richieste pervenute via e-mail all'indirizzo locale dei diversi FabLab;
 - Registrazione dei visitatori e dei partecipanti ai workshop, tutorial e corsi;
 - Raccolta delle informazioni sui progetti avviati e completati secondo i dettami delle procedure operative.
 - Comunicazione settimanale dei dati raccolti relativi alle attività svolte.
- La manutenzione ordinaria e la protezione delle apparecchiature in relazione ad un uso improprio delle stesse che ne comprometta le prestazioni. Compito del Technical Manager è l'attivazione del servizio di manutenzione straordinaria dandone comunicazione preventiva al Referente Lazio Innova. Ogni intervento di manutenzione straordinaria deve essere registrato dal Technical manager.

Tutte le attività saranno svolte secondo procedure e norme definite e coordinate dal Referente di Lazio Innova.

4.4 La manutenzione ordinaria e straordinaria del parco hardware e software dovrà essere garantita per l'intera durata del contratto ed eseguita con l'obbligo di intervenire on site per l'eliminazione, a propria cura e spese, di qualsiasi difetto o malfunzionamento dei beni in dotazione. Ogni intervento, senza alcun onere per il committente, dovrà avvenire entro 48 ore lavorative, esclusi sabato, domeniche e festivi, dalla richiesta di intervento.

4.5 La fornitura dei materiali di consumo necessari allo svolgimento delle attività programmate dovranno essere di primaria marca e corrispondenti alle caratteristiche tecniche e di funzionamento del parco macchine presente in ogni FabLab. Di ogni materiale dovrà essere indicata in sede di offerta la marca, le specifiche tecniche, la quantità prevista.

I materiali di consumo per progetti privati dei membri utenti non sono inclusi e devono essere forniti dagli utenti medesimi.

³ **Workshop:** laboratori di teoria e pratica della durata di circa 8 ore in cui l'utente è accompagnato alla costruzione di qualcosa di funzionante avvalendosi della fabbricazione digitale

⁴ **Tutorial:** brevi tutorial sull'utilizzo dei macchinari e attrezzature disponibili nel FabLab della durata di 2-4 ore.

4.6 Il fornitore potrà inoltre avanzare una dettagliata proposta finalizzata all'aggiornamento e sviluppo del parco hardware e software dei 6 FabLab attivi e funzionanti (Roma Casilina, Ferentino, Latina, Bracciano, Rieti, Viterbo) che la Committente si riserva, a suo insindacabile giudizio, di aggiudicare senza dover motivare la decisione e nulla dovere ai fornitori a nessun titolo.

I prodotti oggetto della proposta di aggiornamento e sviluppo del parco hardware e software devono essere di primaria marca e di ultima generazione. Non saranno prese in considerazione le offerte che si riferiscono a marchi diversi, a prodotti cosiddetti "assemblati" e/o "pre-assemblati", non di ultima generazione. Le apparecchiature e i dispositivi devono essere nuovi di fabbrica.

In caso di aggiudicazione:

- I beni consegnati saranno sottoposti a collaudo da parte di Lazio Innova, in contraddittorio con il Fornitore contraente. Il collaudo ha per oggetto la verifica dell'idoneità dei Prodotti alle funzioni di cui alla documentazione tecnica ed al manuale d'uso nonché la corrispondenza dei prodotti alle caratteristiche e alle specifiche tecniche e di funzionalità indicate nell'offerta. Delle operazioni verrà redatto apposito verbale controfirmato dal Fornitore. In caso di esito positivo del collaudo la data del verbale varrà come Data di Accettazione della fornitura con riferimento alle specifiche verifiche effettuate ed indicate nel verbale, fatti salvi i vizi non facilmente riconoscibili e la garanzia e l'assistenza prestate dal produttore ed eventualmente dal Fornitore. Nel caso di esito negativo del collaudo, il Fornitore dovrà sostituire entro 5 (cinque) giorni lavorativi le apparecchiature non perfettamente funzionanti svolgendo ogni attività necessaria affinché il collaudo sia ripetuto e positivamente superato.
- Le attività di consegna e installazione includeranno: imballaggio, trasporto, facchinaggio, consegna al piano, posa in opera, configurazione di tutte le tecnologie acquistate (ove previsto), asporto degli imballaggi. Il lavoro deve essere realizzato a regola d'arte e di sicurezza sul posto di lavoro.

5. CARATTERISTICHE E CONTENUTI DEI SERVIZI RICHIESTI

5.1 Orari di presidio tecnico

I FabLab saranno aperti e presidiati dal fornitore dalle ore 10:00 alle 13:30 e dalle ore 14:30 alle 19:00, dal lunedì al venerdì.

Potrebbe essere richiesto al fornitore di eseguire aperture in giorni festivi (sabato o domenica) da concordare con Lazio Innova in base alle necessità. A ogni giornata di apertura in giorni festivi corrisponderà una giornata di chiusura nella settimana successiva.

5.2 Modalità di adesione al FabLab distribuito

Per accedere agli spazi dei FabLab (qualsiasi sede) l'utente dovrà sottoscrivere una *Membership Card* che garantirà una copertura assicurativa. Il tesseramento dovrà essere fatto esclusivamente presso la sede del FabLab.

L'utilizzo delle attrezzature e dei materiali è riservato ai membri iscritti cui sono dati in dotazione, laddove si renda necessario, i dispositivi di protezione individuale.

L'utilizzo autonomo di un macchinario dei FabLab da parte di un membro della community (membership card) deve essere approvato preventivamente e formalmente dal Technical Manager del FabLab.

5.3 Strumenti di supporto alla gestione del FabLab

Le attività del FabLab saranno gestite anche attraverso il sito web dedicato (www.laziofablab.it) per effettuare:

- Richiesta di consulenza su progetti specifici da parte dell'utente.
- Prenotazioni per l'uso dei macchinari e delle postazioni di lavoro

- L'iscrizione ai corsi, workshop e tutorial
- La programmazione e la calendarizzazione degli eventi.

5.4 La prenotazione delle macchine

Le macchine devono essere prenotate in anticipo attraverso il sito del FabLab. Per eseguire una prenotazione è necessario:

- Verificare sul calendario disponibile online che il macchinario sia libero
- Richiedere la prenotazione, tramite e-mail indicando obbligatoriamente:
 - Nome e cognome.
 - Recapito e-mail e telefonico;
 - Data, orario desiderato e tempo di utilizzo.
 - Numero tessera.
- Attendere l'email di conferma

5.5 Conduzione e gestione dei FabLab

Il Fornitore deve assicurare il corretto funzionamento dei servizi e la completezza delle informazioni offerte e accessibili agli utenti.

A tal fine il Fornitore accetta sin d'ora di seguire le specifiche procedure individuate da Lazio Innova per la gestione dei servizi e la loro reportistica (**Allegato 2.3**).

6. CRONOPROGRAMMA E PRODOTTI ATTESI

Durata e Organizzazione del Servizio

Il Servizio oggetto di affidamento avrà per ogni FabLab la durata sotto indicata, a far data dalla comunicazione scritta da parte della Committente di autorizzazione all'avvio delle attività programmate:

- Lotto 1 (Lazio Centrale):	Roma Casilina	Mesi 24
	Roma2 (di nuova realizzazione in sede da definire)	Mesi 21
- Lotto 2 (Lazio Sud):	Ferentino	Mesi 12
	Colleferro (di nuova realizzazione presso Spazio Attivo)	Mesi 21
	Zagarolo (in allestimento presso Spazio Attivo)	Mesi 18
	Latina	Mesi 21
- Lotto 3 (Lazio Nord):	Bracciano	Mesi 24
	Rieti	Mesi 21
	Viterbo	Mesi 24

7. GRUPPO DI LAVORO E COMPETENZE PROFESSIONALI

Il fornitore deve indicare il nominativo e allegare il relativo CV del Responsabile Tecnico del servizio oggetto di fornitura, nonché delle figure che svolgeranno il ruolo di Technical Manager e che si occuperanno dell'erogazione di workshop e tutorial oltre che al presidio tecnico dei FabLab.

Le competenze richieste dello staff tecnico (Technical Manager) sono:

- 3D printing, 3D scanning and rapid prototyping
- 2D computer aided design

- Computer controlled machines
- 3D modeling
- Interaction design
- Augmented reality development
- Elettronics and Coding
- Droni/Robotica/Domotica.

8. OBBLIGHI DEL FORNITORE

Il Fornitore, in sede di offerta si impegna a realizzare:

- un Open Day alla settimana, o giornata dedicata alle visite guidate con presentazioni del FabLab ai visitatori;
- un tutorial a settimana (i contenuti proposti dovranno essere indicati nella Relazione Tecnica di cui alla Lettera di invito);
- un workshop a settimana (i contenuti proposti dovranno essere indicati nella Relazione Tecnica di cui alla Lettera di invito);
- la realizzazione di eventi inerenti gli ambiti di interesse dei diversi FabLab secondo la pianificazione concordata con il Referente Lazio InnoVA;
- l'assistenza all'uso delle macchine e consulenza sui progetti degli utenti nei giorni non impegnati da workshop e tutorial;
- tutto quanto descritto nei precedenti paragrafi.

ALLEGATO 2.1

Planimetria dei FabLab attivi

ALLEGATO 2.2

Elenco di Macchinari, Hardware e Software

ALLEGATO 2.3

Procedure per la gestione dei servizi e della reportistica