

Procedura aperta in ambito comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50/2016, volta alla stipulazione di un accordo quadro avente ad oggetto l'acquisizione di servizi di ideazione, progettazione e realizzazione grafica di materiali e strumenti di comunicazione di Lazio Innova - CIG 7028586CA4 - CUP F83G17000120005

LAZIO INNOVA S.P.A.

CAPITOLATO SPECIALE DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE

Allegato n. 2 al Disciplinare di gara

Procedura aperta in ambito comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50/2016, volta alla stipulazione di un accordo quadro avente ad oggetto l'acquisizione di servizi di ideazione, progettazione e realizzazione grafica di materiali e strumenti di comunicazione di Lazio Innova - CIG 7028586CA4 - CUP F83G17000120005

Procedura aperta in ambito comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50/2016, volta alla stipulazione di un accordo quadro avente ad oggetto l'acquisizione di servizi di ideazione, progettazione e realizzazione grafica di materiali e strumenti di comunicazione di Lazio Innova - CIG 7028586CA4 - CUP F83G17000120005

INDICE

1. Premessa	3
2. Definizioni	4
3. Normativa di riferimento	5
4. Oggetto	7
4.1. Ideazione e progettazione grafica	7
4.2. Realizzazione	8
5. Team di lavoro	10
6. Il processo di svolgimento del servizio	11
7. Criteri di remunerazione dell'Aggiudicatario	13
8. Responsabilità dell'Aggiudicatario	14
9. Segreto professionale	14
10. Segni distintivi	15
11. Penali	15

Procedura aperta in ambito comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50/2016, volta alla stipulazione di un accordo quadro avente ad oggetto l'acquisizione di servizi di ideazione, progettazione e realizzazione grafica di materiali e strumenti di comunicazione di Lazio Innova - CIG 7028586CA4 - CUP F83G17000120005

I. Premessa

Lazio Innova S.p.A. è la società *in house* creata dalla Regione Lazio, e partecipata al 19,50% dalla Camera di Commercio di Roma, che opera nella progettazione e gestione di azioni e programmi di aiuto per la crescita economica, l'accesso al credito, lo sviluppo del territorio e il sostegno all'innovazione.

Lazio Innova opera a vantaggio delle imprese e della pubblica amministrazione locale attraverso:

- l'erogazione di incentivi a valere su risorse regionali, nazionali e/o europee;
- l'informazione e l'orientamento in merito alle opportunità di finanziamento e ai progetti europei;
- il sostegno al credito e il rilascio di garanzie;
- interventi nel capitale di rischio (venture capital);
- l'erogazione di servizi per l'internazionalizzazione;
- la promozione delle reti d'impresa e delle eccellenze regionali;
- l'erogazione di servizi per la nascita e lo sviluppo d'impresa;
- il microcredito e le misure per l'inclusione sociale.

In particolare Lazio Innova ha la missione di creare un ambiente favorevole alla nascita e allo sviluppo di nuove imprese innovative e sostenere la crescita delle aziende e i giovani talenti nella Regione Lazio.

Lazio Innova promuove il rafforzamento delle imprese agendo sulla loro struttura patrimoniale e più in generale incentivando gli investimenti in grado di accrescerne la competitività.

Lazio Innova assiste l'Autorità di Gestione del Programma Operativo Regionale del Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (il "POR FESR") allo scopo di assicurare un'efficace ed efficiente implementazione delle azioni programmate.

Le attività di assistenza tecnica riguardano la definizione del sistema di gestione e controllo, delle modalità attuative, degli strumenti di intervento e delle procedure di selezione e monitoraggio fisico, procedurale e finanziario dei progetti cofinanziati dall'Unione Europea.

Nell'ambito di tale attività di assistenza, Lazio Innova affianca la Regione Lazio e le altre amministrazioni eventualmente coinvolte nell'attuazione del POR FESR per porre in essere le iniziative previste nel Piano di comunicazione del suddetto programma.

Procedura aperta in ambito comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50/2016, volta alla stipulazione di un accordo quadro avente ad oggetto l'acquisizione di servizi di ideazione, progettazione e realizzazione grafica di materiali e strumenti di comunicazione di Lazio Innova - CIG 7028586CA4 - CUP F83G17000120005

Lazio Innova garantisce inoltre il collegamento con le strutture comunitarie, nazionali e regionali per la progettazione e l'attuazione dei diversi programmi europei nei quali la Regione Lazio (o la società stessa) assumono un ruolo di promotori diretti o partner.

Lazio Innova può supportare la Regione Lazio anche nella definizione di specifici programmi operativi per la valorizzazione territoriale negli ambiti infrastrutture, beni culturali e paesaggistici, sociale e urbanistica nel rispetto dei principi di sostenibilità.

Con Convenzione stipulata in data 29 novembre 2016 la Regione Lazio e Lazio Innova hanno definito i reciproci ruoli nello svolgimento delle attività previste dal documento "Piano di Comunicazione e informazione Programmazione 2014-2020 dei Fondi SIE".

Lazio Innova opera infine anche a vantaggio delle pubbliche amministrazioni locali attraverso l'erogazione di incentivi a valere su risorse regionali, nazionali ed europee. I principali campi di intervento riguardano la sostenibilità economica e ambientale e il miglioramento dei servizi attraverso la promozione delle IC.

Nell'ambito delle attività sopra individuate, Lazio Innova ha interesse a individuare un operatore economico, anche plurisoggettivo, con cui sottoscrivere un accordo quadro avente ad oggetto il servizio di ideazione, progettazione e realizzazione grafica di materiali e strumenti di comunicazione.

2. Definizioni

Nel presente capitolato saranno utilizzate le seguenti definizioni:

- **Accordo Quadro:** l'accordo quadro che verrà sottoscritto con l'Aggiudicatario della presente procedura;
- **Aggiudicatario:** l'operatore economico che risulterà aggiudicatario dei servizi oggetto della presente procedura in esito alla stessa;
- **Brief del singolo servizio:** il documento con cui la Committente attiverà di volta in volta l'Accordo Quadro fornendo la descrizione dei Materiali BTL da realizzare, le finalità, i contenuti, il Target, le modalità di diffusione, il budget complessivamente a disposizione ed eventuali ulteriori informazioni specifiche;

Procedura aperta in ambito comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50/2016, volta alla stipulazione di un accordo quadro avente ad oggetto l'acquisizione di servizi di ideazione, progettazione e realizzazione grafica di materiali e strumenti di comunicazione di Lazio Innova - CIG 7028586CA4 - CUP F83G17000120005

- Committente: la società Lazio Innova S.p.A. con sede legale in Roma, alla via Marco Aurelio 26/A, Partita Iva e Codice fiscale 05950941004;
- Materiali BTL: i materiali e gli strumenti di comunicazione cosiddetti "Below the Line" (BTL) così come individuati nell'**allegato 2.1 (Elenco Prodotti)**;
- Supporti Tecnologici: i supporti tecnologici per la diffusione dei Materiali BTL, quali ad esempio esecutivi, impianti, cromaline, ritocchi, cd digitali, fotolito, etc.;
- Target: l'insieme di persone che la Committente si propone di interessare, coinvolgere e informare attraverso la diffusione dei Materiali BTL.
- Valore dell'Accordo Quadro: l'entità complessiva dei budget che potranno essere stanziati per la promozione di iniziative direttamente gestite da Lazio Innova, ma anche di iniziative gestite dalla Regione Lazio e/o dalle altre amministrazioni coinvolte sia nell'attuazione del POR FESR e dei Fondi SIE sia nell'attuazione degli obiettivi di sviluppo della crescita della Regione.

3. Normativa di riferimento

- Decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 "Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture".
- Direttiva 2014/24/UE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 26 febbraio 2014, sugli appalti pubblici che abroga la direttiva 2004/18/CE.
- D.P.R. 5 ottobre 2010 n. 207, limitatamente al testo vigente.
- D.Lgs 159/2011 "Codice leggi antimafia" testo vigente e Legge 19/3/90, n. 55 recante disposizioni per la prevenzione della delinquenza di tipo mafioso testo vigente.
- D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i. recante norme in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro.
- D.Lgs. 10/9/2003 n. 276 e s.m.i., recante norme in materia di occupazione e mercato del lavoro.
- Legge n. 68/99 recante le norme sulla promozione dell'inserimento e dell'integrazione lavorativa delle persone disabili nel mondo del lavoro.

Procedura aperta in ambito comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50/2016, volta alla stipulazione di un accordo quadro avente ad oggetto l'acquisizione di servizi di ideazione, progettazione e realizzazione grafica di materiali e strumenti di comunicazione di Lazio Innova - CIG 7028586CA4 - CUP F83G17000120005

- D.Lgs. 196 del 30 giugno 2003 (Codice Privacy).
- D.Lgs. 231 del 8 giugno 2001 “Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica”.
- Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali 30 Gennaio 2015.
- Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 14 dicembre 2010 recante norme per il rilascio dell'autorizzazione, ai fini della partecipazione alle procedure di aggiudicazione dei contratti pubblici di lavori, servizi e forniture.
- Legge 13 agosto 2010, n. 136 “Piano straordinario contro le mafie nonché delega al governo in materia di normativa antimafia” testo vigente.
- Legge 17 dicembre 2012, n. 221, di conversione in legge, con modificazioni, del Decreto-Legge 18 Ottobre 2012 n. 179, recante ulteriori misure urgenti per la crescita del Paese.
- DGR 252 del 26 maggio 2015 recante “Adozione della Strategia unitaria per le attività di comunicazione e informazione relative alla programmazione 2014-2020”.
- Determinazione dirigenziale n. G04393 del 29/04/2016 che ha approvato il Piano di Comunicazione per l'intero periodo di programmazione 2014-2023.
- Convenzione stipulata in data 11 maggio 2016 tra Regione Lazio e Lazio Innova che disciplina i rapporti giuridici tra le parti relativamente allo svolgimento delle attività di comunicazione che Lazio Innova dovrà condurre in qualità di società *in house* della Regione Lazio nell'ambito delle Azioni di Assistenza tecnica del POR FESR.
- Convenzione stipulata in data 29 novembre 2016 tra Regione Lazio e Lazio Innova che disciplina i rapporti giuridici tra le parti relativamente allo svolgimento delle attività previste dal documento “Piano di Comunicazione e informazione Programmazione 2014-2020 dei Fondi SIE”.
- Delibera del Consiglio di Amministrazione di Lazio Innova del 13/02/2017 che ha approvato gli “elementi qualificanti” della procedura e conferito al Direttore generale, anche in qualità di Responsabile Unico del Procedimento, i necessari poteri per procedere all'espletamento della procedura di gara e successivamente a contrarre.
- Il Codice di Autodisciplina della Comunicazione Commerciale 62^a edizione, in vigore dal 2 dicembre 2016.
- Decreto Legislativo del 10 febbraio 2005, n. 30 recante “Codice della proprietà industriale”.
- Codice Civile.
- Decreto Legislativo del 2 agosto 2007 n. 145 – Pubblicità Ingannevole.
- Decreto Legislativo del 2 agosto 2007 n. 146 – Pratiche commerciali scorrette.

Procedura aperta in ambito comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50/2016, volta alla stipulazione di un accordo quadro avente ad oggetto l'acquisizione di servizi di ideazione, progettazione e realizzazione grafica di materiali e strumenti di comunicazione di Lazio Innova - CIG 7028586CA4 - CUP F83G17000120005

- Legge 22 aprile 1941 n. 633 recante "Protezione del diritto d'autore e di altri diritti connessi al suo esercizio.

4. Oggetto

La presente procedura ha la finalità di individuare un operatore economico con cui sottoscrivere un Accordo Quadro avente ad oggetto l'ideazione, la progettazione e la realizzazione di materiali e strumenti di comunicazione così come individuati nell'**allegato 2.1**, inclusa la supervisione tecnica della produzione, da diffondere per la promozione, non solo di iniziative direttamente gestite da Lazio Innova, ma anche di iniziative gestite dalla Regione Lazio e/o dalle altre amministrazioni coinvolte sia nell'attuazione del POR FESR e dei Fondi SIE sia nell'attuazione degli obiettivi di sviluppo della crescita della Regione.

Il valore dell'Accordo Quadro è determinato in Euro 400.000,00 (quattrocentomila/00) oltre IVA sulla base dell'entità complessiva dei servizi che potranno essere affidati nei 24 mesi dalla sottoscrizione dell'Accordo Quadro medesimo.

La sottoscrizione dell'Accordo Quadro non obbliga la Committente ad affidare all'Aggiudicatario la realizzazione dei servizi per l'intero valore dell'Accordo Quadro né all'affidamento di un numero minimo di incarichi ma comporta per l'Aggiudicatario l'obbligo di accettare quelli che gli saranno affidati fino alla concorrenza del Valore dell'Accordo Quadro.

Qualora la Committente non attivi l'Accordo Quadro, alcuna pretesa potrà essere avanzata nei confronti della stessa.

I servizi che potranno essere richiesti all'Aggiudicatario in esecuzione dell'Accordo Quadro sono quelli di seguito descritte. Lazio Innova si riserva la facoltà di affidare all'Aggiudicatario servizi analoghi aventi ad oggetto materiali non previsti nell'Elenco Prodotti (allegato 2.1), eventualmente in esito a un confronto competitivo con altri operatori del mercato, nel rispetto dei principi di trasparenza e parità di trattamento di cui al D.Lgs. 50/2016.

4.1. Ideazione e progettazione grafica

Per ideazione e progettazione grafica si intende l'elaborazione del *concept* creativo e lo sviluppo di un singolo o di più Materiali BTL o, alternativamente, l'adattamento su uno

Procedura aperta in ambito comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50/2016, volta alla stipulazione di un accordo quadro avente ad oggetto l'acquisizione di servizi di ideazione, progettazione e realizzazione grafica di materiali e strumenti di comunicazione di Lazio Innova - CIG 7028586CA4 - CUP F83G17000120005

o più Materiali BTL di un concept creativo esistente (es. adattamento su Materiali BTL di una campagna cosiddetta Above The Line - ATL).

L'Aggiudicatario dovrà, salve le eccezioni eventualmente concordate con Lazio Innova, garantire la coerenza dei Materiali BTL con il manuale di identity di Lazio Innova pubblicato sul sito di Lazio Innova al link: http://lazioeuropa.it/por_fesr-15/comunicazione_e_identita_visiva-65/ nonché, ove occorra, con i manuali relativi alle attività di comunicazione relative ai Programmi Europei che saranno di volta in volta forniti unitamente al Brief del singolo servizio.

I Materiali BTL realizzati non potranno riportare indicazioni di fonte emittente diverse da Lazio Innova e da gli altri soggetti dalla stessa eventualmente indicati.

4.2. Realizzazione

L'attività di realizzazione, inclusa la supervisione tecnica, ha per oggetto lo svolgimento di tutte le attività necessarie a trasporre l'idea creativa in strumenti utili alla riproduzione e diffusione dei Materiali BTL pronti per essere consegnati a Lazio Innova o ad eventuali terzi (stampatori, produttori di gadget, etc.) quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- la realizzazione di composizioni grafiche con utilizzo di immagini acquisite da banche dati immagini, etc.;
- la supervisione dell'attività eventualmente affidata a terzi (illustratori, fotografi, etc.);
- la produzione e la consegna dei supporti tecnologici per la diffusione del singolo Materiale BTL, quali ad esempio esecutivi, impianti, cromaline, ritocchi, cd digitali, fotolito, etc. (i "Supporti Tecnologici");
- la consegna dei Supporti Tecnologici a terzi (stampatori, produttori di gadget, etc.) in tutti i casi in cui la produzione diretta del singolo materiale spetti ad un fornitore terzo.

Per una descrizione analitica dei Materiali BTL e delle relative caratteristiche si rinvia all'**allegato 2.1**. Si precisa che le indicazioni quantitative di cui all'**allegato 2.1** hanno lo scopo esclusivo di fornire una orientativa consistenza delle forniture dei Materiali BTL oggetto dell'Accordo Quadro ma non vincolano in alcun modo la Committente all'affidamento di quantitativi minimi né per singolo ordine né con riferimento all'Accordo Quadro nel suo complesso. I quantitativi indicati potranno subire variazioni nel rispetto del massimale di aggiudicazione e dei corrispettivi unitari offerti in sede di gara.

Procedura aperta in ambito comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50/2016, volta alla stipulazione di un accordo quadro avente ad oggetto l'acquisizione di servizi di ideazione, progettazione e realizzazione grafica di materiali e strumenti di comunicazione di Lazio Innova - CIG 7028586CA4 - CUP F83G17000120005

I prezzi a base d'asta relativi alla realizzazione dei Materiali BTL indicati nell'**allegato 2.1.** si riferiscono alla ideazione e realizzazione di Materiali BTL.

Contestualmente alla liquidazione del relativo corrispettivo i Materiali BTL diventeranno di proprietà della Committente che potrà disporre liberamente, anche modificandoli, adattandoli per utilizzi diversi, integrandoli, riutilizzandoli, direttamente e/o avvalendosi dei servizi di operatori economici diversi dall'Aggiudicatario.

Allo scopo di rendere effettivo il diritto di proprietà sui Materiali BTL, l'Aggiudicatario dovrà consegnare alla Committente, contestualmente al saldo del relativo corrispettivo, i master e/o i file sorgente dei Materiali BTL realizzati in esecuzione dell'Accordo Quadro medesimo.

Salvo quanto previsto nel successivo paragrafo, l'Aggiudicatario dovrà formulare proposte creative idonee a garantire l'utilizzo dei Materiali BTL senza limitazioni di spazio e di tempo.

Resta inteso che, qualora, su richiesta della Committente e/o sulla base delle esigenze espresse nel Brief del singolo servizio e/o in relazione alle proposte creative formulate dall'Aggiudicatario si renda opportuno/necessario acquistare diritti appartenenti a terzi (fotografi, modelli, etc.):

- l'Aggiudicatario dovrà indicare preventivamente alla Committente i costi dei diritti dei terzi (compresi eventuali oneri SIAE) ed eventuali limitazioni di utilizzo dei suddetti diritti nel tempo e nello spazio al fine di consentire alla Committente di tenerne conto nella scelta tra le proposte e provvedere alla relativa autorizzazione;
- i contratti eventualmente sottoscritti con i terzi, previa informazione ed autorizzazione scritta della Committente dovranno produrre effetti direttamente sulla Committente la quale potrà utilizzare i diritti dei terzi in conformità e nei limiti di quanto ivi convenuto;
- la Committente dietro esibizione di idonea documentazione giustificativa, rimborserà i costi per l'acquisto dei diritti dei terzi purché dalla stessa previamente approvati per iscritto;

L'importo complessivamente stimato dalla Committente, nell'ambito del Valore complessivo dell'Accordo Quadro, per il rimborso di diritti dei terzi è di euro 15.000,00 oltre IVA.

Procedura aperta in ambito comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50/2016, volta alla stipulazione di un accordo quadro avente ad oggetto l'acquisizione di servizi di ideazione, progettazione e realizzazione grafica di materiali e strumenti di comunicazione di Lazio Innova - CIG 7028586CA4 - CUP F83G17000120005

5. Team di lavoro

L'Aggiudicatario dovrà mettere a disposizione della Committente per l'esecuzione dell'Accordo Quadro le seguenti professionalità:

- I direttore creativo con almeno 8 anni di esperienza nel ruolo ai fini della gestione di progetti BTL per clienti istituzionali (PA nazionali e locali) e/o per grandi clienti (organizzazioni e aziende di grandi dimensioni con una molteplicità di funzioni/aree/società) che sarà nominato referente tecnico dell'Aggiudicatario ai fini della esecuzione dell'Accordo Quadro. Il suddetto referente dovrà svolgere le seguenti attività:
 - implementare le azioni necessarie per garantire il livello dei servizi attesi nonché il rispetto delle prestazioni richieste;
 - gestire e coordinare tutto il team messo a disposizione dall'Aggiudicatario;
 - garantire l'efficienza del team e dei processi lavorativi impiegati con conseguente rispetto dei tempi;
 - essere il riferimento per la gestione delle criticità e per ricevere i reclami con riferimento alla esecuzione dei servizi;
 - garantire supporto alla Committente per tutta la durata dell'Accordo Quadro;
- I account manager con almeno 5 anni di esperienza nella gestione di progetti di BTL per clienti istituzionali (PA nazionali e locali) e/o per grandi clienti (organizzazioni e aziende di grandi dimensioni con una molteplicità di funzioni/aree/società);
- I art director con almeno 5 anni di esperienza nella realizzazione di progetti BTL;
- I copywriter con almeno 5 anni di esperienza nella realizzazione di progetti BTL;
- I web-designer con almeno 5 anni di esperienza nella realizzazione di progetti per il web.

I profili dei componenti del gruppo di lavoro dovranno essere allegati all'offerta tecnica e saranno oggetto di valutazione come previsto nel disciplinare di gara.

Nel corso di esecuzione dell'Accordo Quadro l'Aggiudicatario potrà sostituire uno o più componenti del gruppo di lavoro a condizione che gli eventuali sostituti siano in possesso di requisiti pari o superiori a quelli offerti in sede di gara. La Committente, in esito all'esame del curriculum del sostituto, si riserva la facoltà di chiederne la sostituzione qualora non ritenga che tale figura abbia i requisiti minimi dovuti.

E' facoltà della Committente chiedere la sostituzione di uno o più componenti del gruppo di lavoro qualora non sia soddisfatta delle modalità di interazione degli stessi con la Committente e con lo stesso gruppo di lavoro e/o ne lamenti la scarsa

Procedura aperta in ambito comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50/2016, volta alla stipulazione di un accordo quadro avente ad oggetto l'acquisizione di servizi di ideazione, progettazione e realizzazione grafica di materiali e strumenti di comunicazione di Lazio Innova - CIG 7028586CA4 - CUP F83G17000120005

efficienza. In tal caso la Committente riconoscerà all'Aggiudicatario un termine non inferiore a 30 giorni per sottoporre alla propria approvazione il curriculum di un sostituto con analoghi requisiti.

6. Il processo di svolgimento del servizio

Il processo di svolgimento del servizio seguirà indicativamente il seguente work flow.

L'esecuzione dei servizi sarà preceduta dall'invio all'Aggiudicatario da parte della Committente di una richiesta a mezzo PEC contenente le informazioni dei Materiali BTL di cui si richiede la ideazione e la realizzazione (il "Brief del singolo servizio"). L'Aggiudicatario trasmetterà alla Committente a mezzo PEC l'accettazione della richiesta specificando il corrispettivo ed i tempi di esecuzione sulla base di quanto offerto in sede di gara. La Committente, infine, trasmetterà a mezzo PEC all'Aggiudicatario un idoneo contratto riepilogativo del servizio richiesto e del corrispettivo economico con specifica indicazione del codice di commessa di pertinenza che l'Aggiudicatario dovrà menzionare nella fattura fiscale di riferimento.

Le parti concorderanno se, nei casi di particolare complessità ad insindacabile giudizio di Lazio Innova, organizzare una sessione di brief in riferimento al servizio richiesto, finalizzata a definire nel dettaglio le esigenze della Committente ed eventuali vincoli che l'Aggiudicatario dovrà tener presente nella esecuzione del servizio.

Salvo diverso accordo scritto tra le parti, la sessione di lavoro avrà luogo non oltre due giorni lavorativi dall'invio della richiesta di attivazione del servizio.

La sessione di brief del singolo servizio

Il confronto sul Brief del singolo servizio, ove necessario e salvo diverso accordo tra le Parti, si svolgerà nella sede di Lazio Innova in Roma, alla Via Marco Aurelio n. 26/A. All'incontro dovranno essere presenti almeno il direttore creativo e l'account manager.

Per eventuali successivi confronti su specifiche parti del Brief del singolo servizio la Committente potrà relazionarsi, anche in apposite sezioni di lavoro, con il direttore creativo e/o rappresentanti del solo reparto creatività.

Presentazione delle proposte da parte dell'Aggiudicatario ed eventuali revisioni

Procedura aperta in ambito comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50/2016, volta alla stipulazione di un accordo quadro avente ad oggetto l'acquisizione di servizi di ideazione, progettazione e realizzazione grafica di materiali e strumenti di comunicazione di Lazio Innova - CIG 7028586CA4 - CUP F83G17000120005

Successivamente al ricevimento del Brief e/o alla riunione di presentazione del Brief medesimo, l'Aggiudicatario dovrà presentare due proposte di *concept* grafico.

La Committente, qualora nessuna delle proposte presentate sia ritenuta idonea, può chiedere all'Aggiudicatario di presentare una terza proposta e/o di rilavorare su una o entrambe le proposte già presentate, fornendo ogni informazione utile per permettere all'Aggiudicatario di formulare proposte più rispondenti alle esigenze della Committente.

L'attività di progettazione grafica dovrà essere svolta dall'Aggiudicatario garantendo il rispetto dei termini indicati, con riferimento a ciascun Materiale BTL, nelle apposite voci riservate a tali attività nello "schema di offerta riduzione tempi".

Qualora nessuna delle proposte creative formulate sia ritenuta pienamente accettabile, Lazio Innova a proprio insindacabile giudizio potrà:

- i) richiedere all'Aggiudicatario di affidare l'ideazione di nuove proposte grafiche a figure professionali esterne al Team dedicato, concordando con l'Aggiudicatario stesso i tempi di esecuzione delle attività sulla base della tipologia di Materiali BTL e delle esigenze di utilizzo degli stessi;
- ii) revocare l'affidamento del singolo servizio; nel caso di revoca del singolo affidamento dovuta alla incapacità di individuare un *concept* grafico rispondente alle esigenze della Committente, nessun corrispettivo e/o indennizzo sarà riconosciuto all'Aggiudicatario per l'attività svolta. Trova in ogni caso applicazione il successivo art. 11.

Realizzazione e consegna dei Materiali BTL

Dalla data di approvazione definitiva della proposta creativa e del progetto grafico, l'Aggiudicatario dovrà dare avvio alla realizzazione dei Materiali BTL nel rispetto dei termini indicati nelle apposite voci riservate a tale attività nello "schema di offerta riduzione tempi".

Nella realizzazione e nella consegna dei Materiali BTL l'Aggiudicatario dovrà garantire uno stretto coordinamento con gli eventuali terzi coinvolti nelle attività (dai fotografi, agli illustratori, ai soggetti incaricati della riproduzione dei Materiali BTL).

Tempistica

Ai fini della formulazione dell'offerta relativa ai tempi di esecuzione delle attività su descritte, gli Operatori Economici devono tener presente che:

Procedura aperta in ambito comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50/2016, volta alla stipulazione di un accordo quadro avente ad oggetto l'acquisizione di servizi di ideazione, progettazione e realizzazione grafica di materiali e strumenti di comunicazione di Lazio Innova - CIG 7028586CA4 - CUP F83G17000120005

- i) l'attività di progettazione grafica deve intendersi sempre comprensiva dei tempi necessari alla elaborazione e presentazione delle due prime proposte nonché dei tempi necessari alla eventuale presentazione di una terza proposta aggiuntiva e/o alla rilavorazione delle proposte originarie;
- ii) per i Materiali BTL (per esempio il Bilancio aziendale, i Depliant, etc.) contraddistinti nello "schema di offerta riduzione tempi" con il colore giallo per i quali la progettazione grafica è distinta dalla realizzazione (impaginazione, redazione testi, esecutivi per la stampa, etc.):
 - a. l'attività di progettazione grafica si intende avviata dal giorno successivo a quello di ricevimento del Brief e/o della riunione di presentazione del Brief medesimo e conclusa con il ricevimento dell'autorizzazione a passare alla fase realizzativa della proposta approvata;
 - b. l'attività di realizzazione si intende avviata dal momento del ricevimento dell'autorizzazione della Committente a passare alla fase realizzativa e conclusa al momento della consegna dei Supporti Tecnologici funzionali alla riproduzione e diffusione dei Materiali BTL;
- iii) per i Materiali BTL (per esempio i materiali di comunicazione evento o convegno contraddistinti nello "schema di offerta riduzione tempi" con il colore verde per i quali si richiede di esprimere un'unica voce di tempo comprensiva sia dell'attività di progettazione grafica – per la quale si applica il principio esposto nel precedente § i) - sia dell'attività di realizzazione, i tempi di consegna decorrono dal giorno successivo a quello del ricevimento del Brief e/o della riunione di presentazione del Brief e conclusa al momento della consegna dei Supporti Tecnologici funzionali alla riproduzione e diffusione dei Materiali BTL.

Tutti i tempi, sia quelli relativi alla progettazione grafica sia quelli relativi alla realizzazione, sono destinati a rimanere sospesi dal momento della consegna delle proposte alla Committente fino al relativo riscontro (per accettazione o per richiesta di nuovi interventi) da parte della Committente medesima.

7. Criteri di remunerazione dell'Aggiudicatario

I compensi per l'attività in oggetto saranno riconosciuti applicando le voci di listino offerte in sede di gara ai quantitativi richiesti.

Procedura aperta in ambito comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50/2016, volta alla stipulazione di un accordo quadro avente ad oggetto l'acquisizione di servizi di ideazione, progettazione e realizzazione grafica di materiali e strumenti di comunicazione di Lazio Innova - CIG 7028586CA4 - CUP F83G17000120005

8. Responsabilità dell'Aggiudicatario

L'Aggiudicatario dovrà svolgere gli incarichi facendo uso della diligenza professionale non inferiore alla media attenendosi alle direttive della Committente e nel rispetto della normativa di riferimento di cui all'art. 3 del presente Capitolato.

In particolare, l'Aggiudicatario dovrà elaborare proposte originali non suscettibili di censure sotto il profilo della:

- concorrenza sleale per imitazione di messaggi pubblicitari, di qualsiasi natura essi siano, per imitazione dei concorrenti o per denigrazione di prodotti o di concorrenti;
- pubblicità ingannevole;
- contraffazione di marchi, disegni, modelli o brevetti, violazione di diritti di proprietà letteraria ed artistica, di diritti della personalità e dei diritti di autore.

L'Aggiudicatario dovrà tenere sollevata ed indenne la Committente per tutti i danni che dovesse quest'ultima subire a seguito di pretese, azioni o procedimenti giudiziari che venissero avanzati e/o instaurati nei confronti della Committente medesima, a qualsiasi titolo, in relazione alla diffusione dei materiali creativi utilizzati, anche se dalla stessa approvati, eccezion fatta per il caso in cui tale responsabilità dovesse derivare esclusivamente da dati o notizie fornite dalla Committente.

Nel corso delle sessioni di lavoro presso la sede della Committente, il personale dell'Aggiudicatario svolgerà le attività astenendosi dal porre in essere comportamenti che possano interferire con il regolare svolgimento delle attività o provocare danni o interferenze alle apparecchiature e/o ai locali eventualmente messi a disposizione della Committente, obbligandosi sin da ora a rispondere di qualsiasi danno da essi commesso, fatte salve le necessarie sospensioni e interruzioni dovute alle attività di cui alla proposta.

9. Segreto professionale

L'Aggiudicatario si impegna, durante il periodo di durata dell'Accordo Quadro, a mantenere il segreto professionale sulle informazioni, le notizie e i dati inerenti all'attività della Committente che saranno dallo stesso di volta in volta qualificate come informazioni riservate.

Si precisa sin da ora che non saranno considerate informazioni riservate, quelle che risultino:

Procedura aperta in ambito comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50/2016, volta alla stipulazione di un accordo quadro avente ad oggetto l'acquisizione di servizi di ideazione, progettazione e realizzazione grafica di materiali e strumenti di comunicazione di Lazio Innova - CIG 7028586CA4 - CUP F83G17000120005

- stampate (a cura e/o con il consenso della Committente) in una pubblicazione comunque facilmente reperibile sul mercato, precedentemente o successivamente alla sottoscrizione dell'accordo quadro, o comunque resa pubblica secondo qualsiasi differente modalità;
- di dominio pubblico al momento della rivelazione;
- note (o divenute tali) all'Aggiudicatario grazie a fonti media indipendenti dallo stesso;
- da diffondere in osservanza di leggi, regolamenti o atti di Autorità pubbliche;
- già diffuse a terzi di comune accordo tra le Parti.

10. Segni distintivi

I segni distintivi di Lazio Innova sono di esclusiva proprietà della stessa e, di conseguenza, l'Aggiudicatario dovrà utilizzarli esclusivamente per l'esecuzione e nei limiti previsti nell'accordo quadro nonché nel rispetto delle indicazioni fornite da Lazio Innova.

11. Penali

Impregiudicato ogni ulteriore rimedio di legge, ivi incluso il diritto al risarcimento del maggior danno e fermo l'impegno dell'Aggiudicatario di fare quanto necessario per rimediare al proprio inadempimento anche effettuando attività straordinarie, in caso di ingiustificato ritardo nella esecuzione di uno specifico servizio nei termini offerti in sede di gara, Lazio Innova applicherà, per ogni giorno di ritardo, una penale pari al maggior importo fra il 5% del valore dei Materiali BTL oggetto del singolo servizio ed Euro 100,00.

Qualora si verificassero persistenti e gravi inadempimenti delle prestazioni affidate, ovvero venissero irrogate penali per un totale complessivo pari al 10% dell'importo di aggiudicazione, la Committente ha la facoltà di risolvere l'Accordo Quadro, senza obbligo di preavviso o di pronuncia giudiziaria e di fare eseguire le prestazioni non rese ad altro soggetto.

La Committente si riserva altresì di risolvere l'Accordo Quadro qualora, nell'arco di tre mesi consecutivi, si sia proceduto ai sensi del precedente art. 6 alla risoluzione di

Procedura aperta in ambito comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50/2016, volta alla stipulazione di un accordo quadro avente ad oggetto l'acquisizione di servizi di ideazione, progettazione e realizzazione grafica di materiali e strumenti di comunicazione di Lazio Innova - CIG 7028586CA4 - CUP F83G17000120005

più di cinque affidamenti a causa dell'incapacità di individuare un concept grafico rispondente alle esigenze della Committente.

L'applicazione delle penali sarà preceduta da una rituale contestazione scritta nei confronti dell'Aggiudicatario cui il medesimo potrà opporre, per iscritto, le proprie controdeduzioni nei successivi 5 (cinque) giorni naturali consecutivi dalla ricezione.

Per i crediti derivanti dall'applicazione delle penali Lazio Innova, senza necessità di diffida o procedimento giudiziario, potrà, a proprio insindacabile giudizio, rivalersi sulla cauzione definitiva (con eventuale obbligo di reintegrazione in capo all'Aggiudicatario) ovvero effettuare una compensazione con quanto dovuto all'Aggiudicatario a qualsiasi titolo, ivi compresi i corrispettivi maturati.

L'applicazione delle penali non esonera in alcun caso l'Aggiudicatario dall'adempimento dell'obbligazione che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della penale stessa.

Lazio Innova, su motivata richiesta dell'Aggiudicatario, potrà operare la parziale o totale disapplicazione delle penali, qualora riconosca che il ritardo non sia imputabile all'Appaltatore