













## LAZIO INNOVA S.p.A.

#### CAPITOLATO SPECIALE DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE

Allegato n. 2 al Disciplinare di gara

PROCEDURA APERTA IN AMBITO COMUNITARIO, AI SENSI DELL'ART. 60 DEL D.LGS. 50/2016, VOLTA ALLA STIPULAZIONE DI UN ACCORDO QUADRO CON PIÙ OPERATORI ECONOMICI AVENTE AD OGGETTO LA PRESTAZIONE DI SERVIZI TIPOGRAFICI COMPRENDENTI STAMPA PERSONALIZZATA, STOCCAGGIO E CONSEGNA DEI MATERIALI

CPV: 79810000-5 Servizi di stampa, 79820000-8 Servizi connessi alla stampa

CIG: 8270155BCB

CUP: F84F20000170008















## **INDICE**

I.	PREMESSA	3
2.	DEFINIZIONI	4
3.	NORMATIVA DI RIFERIMENTOErrore. Il segnalibro non è defini	ito.
4.	OGGETTO	5
5.	INDICAZIONI DEI MATERIALI ED ELENCO PRODOTTI	5
6.	DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	5
7.	RESPONSABILITÀ DELL'AGGIUDICATARIO	7
В.	SEGRETO PROFESSIONALE	8
9.	SEGNI DISTINTIVI	8













#### I. PREMESSA

Lazio Innova S.p.A. (di seguito Lazio Innova) nasce nel 2015 come strumento di attuazione della programmazione regionale in materia economica e territoriale.

Lazio Innova opera a vantaggio delle imprese e della pubblica amministrazione locale attraverso:

- l'erogazione di incentivi a valere su risorse regionali, nazionali e/o europee;
- l'informazione e l'orientamento in merito alle opportunità di finanziamento e ai progetti europei;
- il sostegno al credito e il rilascio di garanzie;
- interventi nel capitale di rischio (venture capital);
- l'erogazione di servizi per l'internazionalizzazione;
- la promozione delle reti d'impresa e delle eccellenze regionali;
- l'erogazione di servizi per la nascita e lo sviluppo d'impresa;
- il microcredito e le misure per l'inclusione sociale.

In particolare Lazio Innova ha la missione di creare un ambiente favorevole alla nascita e allo sviluppo di nuove imprese innovative e sostenere la crescita delle aziende e i giovani talenti nella Regione Lazio.

Lazio Innova promuove il rafforzamento delle imprese agendo sulla loro struttura patrimoniale e più in generale incentivando gli investimenti in grado di accrescerne la competitività.

Lazio Innova assiste l'Autorità di Gestione del Programma Operativo Regionale del Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (il "POR FESR") allo scopo di assicurare un'efficace ed efficiente implementazione delle azioni programmate.

Le attività di assistenza tecnica riguardano la definizione del sistema di gestione e controllo, delle modalità attuative, degli strumenti di intervento e delle procedure di selezione e monitoraggio fisico, procedurale e finanziario dei progetti cofinanziati dall'Unione Europea.

Nell'ambito di tale attività di assistenza, Lazio Innova affianca la Regione Lazio e le altre amministrazioni eventualmente coinvolte nell'attuazione del POR FESR per porre in essere le iniziative previste nel Piano di comunicazione del suddetto programma.

Lazio Innova garantisce, inoltre, il collegamento con le strutture comunitarie, nazionali e regionali per la progettazione e l'attuazione dei diversi programmi europei nei quali la Regione Lazio (o la società stessa) assumono un ruolo di promotori diretti o partner.

Lazio Innova può supportare la Regione Lazio anche nella definizione di specifici programmi operativi per la valorizzazione territoriale negli ambiti infrastrutture, beni culturali e paesaggistici, sociale e urbanistica nel rispetto dei principi di sostenibilità.

Lazio Innova opera, infine, anche a vantaggio delle pubbliche amministrazioni locali attraverso l'erogazione di incentivi a valere su risorse regionali, nazionali ed europee. I principali campi di intervento riguardano la sostenibilità economica e ambientale e il miglioramento dei servizi attraverso la promozione delle IC.

Nell'ambito delle attività istituzionali e delle iniziative di comunicazione relative alle attività sopra individuate, Lazio Innova può avere necessità della prestazione di servizi tipografici.













Tenuto conto della impossibilità di pianificare i fabbisogni nel tempo e della possibilità che ordinativi complessi per quantità e caratteristiche tecniche possano concentrarsi in uno stesso periodo mettendo a rischio la buona esecuzione del servizio, Lazio innova ha interesse a stipulare un Accordo Quadro con tre operatori economici ai sensi dell'art. 54 del Codice (come di seguito definito).

L'Accordo Quadro avrà come contraente principale l'Operatore Economico che avrà formulato la migliore offerta cui sarà richiesto di assumere l'impegno – garantito da apposita fideiussione – di dare esecuzione agli ordini di Lazio Innova sulla base del valore integrale dell'Accordo Quadro stimato per un biennio nella misura di Euro 400.000,00 oltre IVA.

Per l'ipotesi in cui, su iniziativa del contraente principale e/o della stessa Lazio Innova, emerga che, a causa del sovrapporsi di ordini complessi e/o eterogenei o per i quali sia richiesto di lavorare con particolare urgenza o al ricorrere di altre specifiche circostanze che saranno di volta in volta valutate dalla suddetta committente a proprio insindacabile giudizio, non sia opportuno affidare una o più lavorazioni al contraente principale, Lazio Innova si rivolgerà agli altri due Aggiudicatari che, essendo risultati ai posti immediatamente successivi in graduatoria, abbiano manifestato l'impegno ad applicare le medesime condizioni economiche del contraente principale (gli "Aggiudicatari Secondari").

L'affidamento agli Aggiudicatari Secondari dei servizi tipografici indicati al successivo art. 4 non comporta la riapertura del dialogo competitivo. Lazio Innova invierà una richiesta ai suddetti contraenti e procederà all'affidamento dello specifico ordine sulla base del seguente ordine di preferenza:

- I) in primo luogo sarà preferito l'Aggiudicatario Secondario che si impegni a effettuare la consegna dei materiali nel minor termine;
- 2) nel caso non vi siano differenze nei termini di consegna, sarà preferito l'Aggiudicatario che abbia ottenuto il miglior punteggio di merito tecnico.

Qualora nessuno dei due Aggiudicatari Secondari fosse disponibile a dare esecuzione all'ordine nei termini richiesti e Lazio Innova non abbia la possibilità di modificare tali termini al fine di rendere possibile l'esecuzione del Servizio da parte dell'Aggiudicatario principale, la stessa potrà decidere, a proprio insindacabile giudizio, di rivolgersi ad altri operatori di mercato nel rispetto dei principi di cui al D.Lgs. 50/2016.

Lazio Innova si riserva la facoltà di porre in essere un confronto competitivo tra il Prestatore e gli Aggiudicatari Secondari (le Società A e B) per l'eventuale affidamento di servizi analoghi a quello del presente Accordo Quadro aventi ad oggetto materiali stampati non previsti nel successivo art. 4 nel rispetto dei principi di trasparenza e parità di trattamento come previsto nello schema di Accordo Quadro Allegato al Disciplinare.

#### 2. **DEFINIZIONI**

Nel presente capitolato saranno utilizzate le seguenti definizioni:

Accordo Quadro: l'accordo quadro concluso con tre operatori economici ai sensi dell'art. 54

del D.Lgs. 50/2016;

Aggiudicatario Principale: l'operatore economico che risulterà al primo posto nella graduatoria dei

concorrenti in esito alla procedura di gara;

Aggiudicatari: gli Operatori economici (tre) con cui, in caso di aggiudicazione, sarà

sottoscritto l'Accordo Quadro;













Committente: la società Lazio Innova S.p.A. con sede legale in Roma, alla via Marco Aurelio

26 A, Partita Iva e Codice fiscale 05950941004;

Valore dell'Accordo Quadro: l'entità complessiva del budget che potrà essere stanziato per la produzione

di materiale tipografico nei 24 mesi dalla sottoscrizione dell'Accordo Quadro.

#### 3. OGGETTO

L'Accordo Quadro avrà ad oggetto la prestazione di servizi tipografici per la realizzazione di materiali stampati di diversa tipologia, anche sotto forma di stampa digitale, tra cui, a titolo meramente esemplificativo:

- materiali istituzionali (biglietti da visita, cartelline, etc);
- materiali dal contenuto editoriale (pubblicazioni, brochure, bilanci, etc);
- materiali a supporto di eventi e di iniziative di comunicazione (depliant, locandine, inviti, totem etc).

Il dettaglio dei materiali è indicato nell'"all. 2.1 al Disciplinare di Gara – Elenco prodotti".

Agli Aggiudicatari potrà essere richiesto di fornire servizi di stampa personalizzata, stoccaggio e consegna nella regione Lazio.

#### 4. INDICAZIONI DEI MATERIALI ED ELENCO PRODOTTI

In esecuzione dell'Accordo Quadro l'Aggiudicatario dovrà fornire servizi di stampa personalizzata e consegna di materiali stampati (istituzionali, editoriali, a supporto di eventi e iniziative di comunicazione) le cui caratteristiche, sulla base dei dati storici, sono riportate nell'elenco prodotti allegato (all. 2.1).

Il servizio deve intendersi comprensivo della produzione dei materiali sulla base della grafica fornita da Lazio Innova e della relativa spedizione nella sede di Lazio Innova ovvero nelle località che saranno di volta in volta indicate da Lazio Innova nell'ambito della Regione Lazio.

I valori medi di ciascun ordine e i quantitativi totali per ciascun prodotto inseriti nella tabella sono stati forniti al solo fine di consentire la formulazione dell'offerta economica da parte dei concorrenti: i quantitativi indicati sono meramente ipotetici e non vincolanti. Con la stipula dell'accordo quadro, Lazio Innova non assume alcun obbligo di acquisto dei materiali indicati nella tabella né di acquisto sulla base di quantitativi minimi garantiti.

In esecuzione dell'accordo quadro i costi unitari offerti dall'Aggiudicatario saranno moltiplicati per il numero di copie effettivamente richieste.

Nel limite di spesa complessivo dell'accordo quadro, Lazio Innova potrà comunque acquistare tutti o alcuni dei prodotti indicati nell'elenco prodotti senza limitazioni di carattere quantitativo o legate alla tipologia di prodotto.

#### 5. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

I materiali dovranno essere realizzati utilizzando la grafica fornita da Lazio Innova.

La qualità dei materiali e le relative caratteristiche tecniche non dovranno essere inferiori a quelle indicate nell'elenco prodotti. Resta tuttavia intesto che, nella dinamica contrattuale, in relazione agli specifici ordini, le Parti potranno, a parità di costo, concordare l'utilizzo di colori e/o grammature di carta e/o tipologie di rilegatura diverse da quelle indicate nel presente Capitolato.













Si precisa, inoltre, che la carta utilizzata (carta riciclata, carta mista o vergine) deve rispettare i requisiti minimi adottati dal CAM "Criteri ambientali minimi" (approvato con DM 4 aprile 2013, in G.U. n. 102 del 3 maggio 2013) per il 100% del servizio e tenendo conto di quanto riportato nell'elenco prodotti allegato (Allegato n. 2.1).

Inoltre, per i seguenti prodotti:

- biglietti da visita;
- carta intestata;
- buste e buste a sacco;
- cartelline:
- blocco note:
- pass/badge;
- cavalieri;
- cartelline evento;
- pieghevoli;
- brochure;

dovrà essere utilizzata la carta riciclata del Gruppo C - Qualità superiore (rifili, sfridi e supporti privi di stampa) sulla base della lista europea delle qualità unificate di carta e cartone utilizzati come materia prima nell'industria cartaria Norme UNI EN 643.

Gli operatori economici dovranno essere organizzati in modo tale da assicurare la gestione del servizio nei seguenti termini:

## a) PRESTAMPA

I fornitori dovranno avere al proprio interno le risorse umane e strumentali adeguate alla gestione della prestampa, dalla ricezione dei file, alla gestione dei testi e delle immagini, dalle prove colore, alla creazione di lastre di stampa. Dovranno essere altresì in possesso di almeno:

- Intranet aziendale o spazio FTP dedicato in via esclusiva a Lazio Innova per la gestione e condivisione dei file, che garantisca la riservatezza degli accessi;
- Digital chromalin o analogo impianto per effettuare delle valide prove colore certificate;
- Postazioni digitali in ambiente operativo Mac e/o Windows con tutti i software necessari per l'editing dei documenti, dalla più aggiornata release Adobe agli ultimi applicativi software in campo grafico.

## b) STAMPA

I fornitori dovranno essere in possesso di risorse strumentali e macchine che rispettino gli standard minimi previsti dalla normativa vigente, e che in ogni caso garantiscano la conformità del prodotto finito alle caratteristiche tecniche specificate nell'elenco prodotti, in termini di qualità di stampa, piegatura, fustellatura, rilegatura e allestimento.

## c) ALLESTIMENTO

Per la finitura, la rilegatura e la consegna dei materiali i fornitori dovranno disporre di almeno:

- Una tagliatrice
- Una piegatrice
- Macchine per la legatura a spirale, a punto metallico a sella, filorefe e brossura fresata

Per terminare l'allestimento sono richiesti seguenti servizi:

- Incollatura tasche, copertine e inserti
- Imballo in cartoni rigidi dei prodotti stampati pronti per la spedizione

Alla produzione dei materiali si aggiungono i seguenti servizi essenziali:















#### - EVENTUALE CONSEGNA DI PROVE DI STAMPA TIPO DIGITAL CHROMALIN

La richiesta delle prove stampa tipo digital chromaline potrà essere richiesta da Lazio Innova per particolari prodotti.

La consegna dovrà essere garantita negli uffici di Lazio Innova entro 72h dall'invio degli esecutivi da parte della suddetta società o delle agenzie dalla stessa incaricate.

#### - SPEDIZIONE DEL MATERIALE SUL TERRITORIO REGIONALE

Per ciascun ordine è prevista un'unica spedizione nella sede di Lazio Innova o in altre località dalla stessa indicate nel territorio regionale.

L'Aggiudicatario principale è tenuto a rispettare i tempi massimi di consegna dei materiali indicati nell'offerta, salvo ricorrano ragioni di urgenza in presenza delle quali Lazio Innova potrà richiedere per iscritto di procedere con la lavorazione in tempi inferiori. A titolo di indennizzo per le lavorazioni di urgenza Lazio Innova si obbliga a riconoscere all'Aggiudicatario principale e agli Aggiudicatari secondari, qualora ricorrano le condizioni indicate al precedente art. I, una integrazione del corrispettivo nella misura del 7%, ridotta della percentuale di ribasso offerta in sede di gara di cui all'Allegato 7 del Disciplinare di Gara

In relazione alla complessità, eterogeneità e numero di materiali da produrre nell'ambito di uno stesso ordine, le parti potranno concordare una tempistica diversa rispetto a quella indicata nell'Elenco Prodotti (allegato n. 2.1). Si precisa tuttavia che, in mancanza dell'autorizzazione di Lazio Innova a consegnare tutti i materiali oggetto dell'ordine nel termine più lungo previsto per il/i prodotto/i più complesso/i contenuto/i nell'ordine medesimo, l'Operatore Economico dovrà garantire per ciascun prodotto la consegna nel termine offerto, anche se non contestuale.

Se la data di consegna dei materiali coincide con sabato, domenica o un giorno festivo, salvo diversa indicazione di Lazio Innova la scadenza per la consegna è prorogata al primo giorno lavorativo utile.

Sarà favorito l'utilizzo di mezzi di trasporto a basso impatto ambientale e l'utilizzo di imballaggi riciclabili a basso impatto ambientale.

# - DISPONIBILITA' DI UNA PERSONA DEDICATA ALLA ESECUZIONE DELL'ACCORDO QUADRO

Si richiede la disponibilità di un responsabile della commessa con disponibilità a recarsi, in caso di necessità, presso gli uffici di Lazio Innova.

#### - STOCCAGGIO TEMPORANEO DEL MATERIALE

Si richiede la disponibilità di uno stoccaggio minimo di almeno 15 mq di spazio disponibile per almeno 2 mesi a partire dalla data di ciascun ordine.

Gli operatori economici devono impegnarsi in ogni caso a prestare la massima collaborazione per l'espletamento del servizio in oggetto, tenendo conto anche di casi di particolare complessità ed urgenza legati all'espletamento dell'attività di Lazio Innova. In tali ipotesi le parti potranno concordare previamente, per iscritto, le specifiche modalità di esecuzione del servizio.

#### 6. RESPONSABILITÀ DELL'AGGIUDICATARIO

L'Aggiudicatario dovrà svolgere gli incarichi facendo uso della diligenza professionale non inferiore alla media attenendosi alle direttive della Committente e nel rispetto della normativa vigente in materia di comunicazione ed annunci pubblicitari e alle norme contenute nel Codice di Autodisciplina della Comunicazione commerciale vigente in Italia.













L'Aggiudicatario dovrà osservare la normativa vigente in materia di lavoro, infortuni sul lavoro, d'igiene e di previdenza sociale, nonché le altre disposizioni applicabili contenute nel D.Lgs. 81/2008 esonerando il Cliente da qualsiasi responsabilità in merito.

In caso di inadempimento e/o ritardo nella esecuzione delle attività, Lazio Innova si riserva di applicare le penali e di procedere in osservanza con quanto previsto nell'art. 26 dell'Accordo Quadro.

#### 7. SEGRETO PROFESSIONALE

L'Aggiudicatario si impegna, durante il periodo di durata dell'Accordo Quadro, a mantenere il segreto professionale sulle informazioni, le notizie e i dati inerenti all'attività di Lazio Innova che saranno dallo stesso di volta in volta qualificate come "riservate" (le "Informazioni Riservate").

Si precisa sin da ora che non saranno considerate Informazioni Riservate, quelle che risultino:

- stampate (a cura e/o con il consenso della Committente) in una pubblicazione comunque facilmente reperibile sul mercato, precedentemente o successivamente alla sottoscrizione del presente accordo, o comunque resa pubblica secondo qualsiasi differente modalità;
- di dominio pubblico al momento della rivelazione;
- note (o divenute tali) all'Aggiudicatario grazie a fonti media indipendenti dallo stesso;
- da diffondere in osservanza di leggi, regolamenti o atti dell'Autorità;
- già diffuse a terzi di comune accordo tra le Parti.

## 8. SEGNI DISTINTIVI

I segni distintivi di Lazio Innova sono di esclusiva proprietà della stessa e, di conseguenza, l'Aggiudicatario dovrà utilizzarli esclusivamente per l'esecuzione e nei limiti previsti nell'accordo quadro nonché nel rispetto delle indicazioni fornite da Lazio Innova.