

# Zagathon 4 Next

## Design for Collaborative Ecosystem

### 1. CONTESTO

Il lavoro da remoto sta diventando una realtà sempre più concreta. Da qui deriva la necessità di coordinare le attività lavorative attraverso una gamma di piattaforme digitali che vanno a creare un ecosistema complesso, tutt'ora alla ricerca di un percorso chiaro e di standard comuni.

Questa nuova realtà del lavoro che direzione intraprenderà? E come vorremmo affrontarla?

Lazio Innova, società in house della Regione Lazio che opera a vantaggio delle imprese e della pubblica amministrazione locale per lo sviluppo economico e l'innovazione, intende scoprire in che modo sia possibile rendere innovativa la collaborazione da remoto nel mondo del lavoro, esplorando l'utilizzo di nuove tecnologie per garantire all'utente: una migliore user experience, una percezione semplice dei livelli di sicurezza e nuovi strumenti per la gestione della sua identità digitale.

### 2. OBIETTIVO

Lazio Innova, nell'ambito delle attività di promozione, sostegno e sviluppo dell'imprenditorialità, organizza l'iniziativa Zagathon 4 Next – Design for Collaborative Ecosystem, un laboratorio di micro-innovazione aperta, finalizzato a generare prodotti e servizi innovativi. Si tratta di un percorso formativo rivolto a studenti e professionisti che intende rafforzare il collegamento tra formazione sui temi del design (di prodotto e servizio) e il tessuto imprenditoriale.

L'obiettivo di Zagathon 4 Next – Design for Collaborative Ecosystem è guidare i partecipanti a sviluppare design di prodotti e servizi innovativi, che possano interpretare le tecnologie attraverso una nuova creatività che ponga l'utente al centro del percorso digitale.

In collaborazione con



REGIONE  
LAZIO

### 3. AZIENDA LEADER SETTORE CYBERSECURITY – TELSYP

Telsy, una società del Gruppo TIM, è un Trusted Security Partner per soluzioni e servizi ICT su misura dal 1971. Il suo obiettivo è proteggere dati e comunicazioni sensibili, contribuendo al rafforzamento della difesa e della resilienza nazionale, fornendo prodotti e servizi efficaci a clienti governativi ed organizzazioni commerciali che necessitano la protezione di servizi critici. Telsy basa i suoi servizi su innovazione tecnica e conoscenza approfondita della sicurezza delle informazioni e della crittografia, offrendo un'ampia gamma di soluzioni di alta classe originata da propria ed esclusiva proprietà intellettuale, interamente progettate e costruite in-house, il cui costante aggiornamento porta valore ai nostri clienti. La mission di Telsy è di affrontare le minacce in continua evoluzione con servizi di Cyber Security per prevenire violazioni della sicurezza dei dati e fuga delle informazioni, grazie ad un team di professionisti ed esperti con accesso alle informazioni più aggiornate nel mondo Cyber e della crittografia. Il suo cuore pulsante è l'innovazione che, insieme ad una vivace strategia di investimento, incentrata sulla ricerca e lo scambio di informazioni con le comunità scientifiche locali ed internazionali, permette a Telsy di garantire un funzionamento sicuro di alto livello dei propri prodotti e servizi su una vasta varietà di tecnologie di comunicazione in tutto il mondo.

### 4. DESTINATARI

L'iniziativa Zagathon 4 Next – Design for Collaborative Ecosystem è aperta a laureandi, laureati, diplomati e giovani professionisti in linea prioritaria del settore di Product Design, Service Design, Visual Design, Ingegneria e Informatica, ovvero altri corsi di studio coerenti con le sfide, provenienti da tutta Italia e dall'estero.

I partecipanti saranno accompagnati ad immaginare e progettare soluzioni innovative del prossimo futuro per piattaforme di lavoro collaborativo, utilizzando approcci di Design Collaborativo e User Experience.

In particolare, sono stati individuati tre sotto-ambiti di azione:

- Sicurezza e Percezione: l'ecosistema di piattaforme attualmente utilizzate implementa diverse metodologie di sicurezza informatica, le quali spesso sono poco "visibili" dal singolo utente. Risulta sempre più complesso capire quanto i dispositivi utilizzati siano effettivamente protetti.

Come si potrebbe creare un'esperienza utente che renda percepibile il suo livello di sicurezza, o il livello di sicurezza della sua organizzazione?

In collaborazione con



REGIONE  
LAZIO

- User Engagement: I bisogni connessi al lavoro da remoto non si fermeranno alla necessità di collaborare attraverso un video e una tastiera. Le nuove tecnologie esperienziali come la realtà aumentata e la realtà virtuale, per esempio, permettono di abbattere numerose barriere digitali, creando nuovi scenari di comunicazione.

Come si potrebbe migliorare l'interazione di riunioni online ed eventi digitali, evolvendo l'esperienza del lavoro da remoto a dei livelli di interazione e coinvolgimento superiori?

- Identità Digitale: il lavoro da remoto e la spinta in digital transformation dovuta ai recenti sviluppi socioeconomici portano lo "smartworker" a interfacciarsi digitalmente con numerose nuove entità, trasformando il concetto di identità fisica a cui il cittadino è stato abituato. Un esempio di questo processo è l'identità SPID, ma potenzialmente a questo tipo di identità verranno aggiunti molte altre tipologie di dati.

Che dispositivi/ apparati/ modalità possono essere immaginati per gestire il futuro della identità digitale?

## 5. TIMELINE



## 6. ZAGATHON 4 NEXT – CO-DESIGN: IL PROGRAMMA

Zagathon 4 Next ha l'obiettivo di facilitare la comunicazione e la collaborazione tra team partecipanti, aziende leader, esperti e Lazio Innova.

Il programma prevede la partecipazione, in digitale, di 5 (cinque) giornate di lavoro strutturate in sessioni di formazione innovativa e progettazione collaborativa su uno o più prodotti/servizi, capaci di generare valore aggiunto nel settore definito, e avere una sua collocazione sull'eventuale mercato.

Alla fine delle giornate di co-design, i team selezionati presenteranno le loro idee al management di Lazio Innova, delle Aziende Leader e di Digital Magics.

In collaborazione con



REGIONE  
LAZIO

I partecipanti selezionati saranno chiamati a partecipare alle giornate di lavoro tra la fine di marzo e la fine di aprile, seguendo sessioni sincrone e asincrone secondo lo schema di seguito riportato:

- 1° Giornata "Education & Contamination":
  - Obiettivo: presentazione programma, conoscenza dei team e condivisione dei modelli di Progettazione UX. Esposizione delle tematiche da affrontare da parte dei partner leader individuati da Zagathon4Next e brainstorming collettivo per la generazione di un basket of ideas.
  - Milestone: Formazione dei team e condivisione degli obiettivi e delle metodologie del programma. Brief per fase di Design.
- 2°, 3° e 4° Giornata "Collaborative Design":
  - Obiettivo: co-creazione del progetto che preveda suggerimenti e integrazioni tra know-how delle aziende leader, degli esperti di settore e dei team selezionati.
  - Milestone: compilazione del documento finale di progetto.
- 5° Giornata "Project Presentation":
  - Obiettivo: definizione degli elementi di presentazione del progetto  
condivisione del progetto di design.
  - Milestone: presentazione del progetto.

## 7. FOCUS AREAS (ambiti di azione)

Design for Collaborative Ecosystem:

- Sicurezza e Percezione
- User Engagement
- Identità Digitale

## 8. KEYWORDS

#Design #ServiceDesign #DesignThinking #UserExperience #Remote #Work  
#Collaborative #Platform #Interaction #Engagement #CiberSecurity #Digital  
#AugmentedReality #VirtualReality #BigData #Safety #Security #Blockchain  
#ArtificialIntelligence #DigitalID #Workspace

In collaborazione con



## 9. MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

Per partecipare i candidati dovranno compilare un form on line presente sul sito [www.lazioinnova.it](http://www.lazioinnova.it). Sono richiesti quindi:

- a) form denominato "Domanda di partecipazione" debitamente compilato;
- b) il proprio CV;
- c) copia del documento di identità valido;
- d) il link che non abbia scadenza ad un portfolio od altra documentazione coerente con gli ambiti di azione;

entro le ore 18.00 del 19 marzo.

L'invio della domanda è a carico del mittente, restando esclusa ogni responsabilità di Lazio Innova – Spazio Attivo LOIC Zagarolo per mancato o tardivo recapito o per eventuali disguidi informatici comunque imputabili a fatto di terzi, caso fortuito o forza maggiore. Non saranno in alcun caso prese in considerazione domande pervenute oltre tale termine. La documentazione inviata non verrà in nessun caso restituita.

È possibile candidarsi singolarmente o come team. Lazio Innova provvederà alla creazione dei team, unendo le eventuali candidature singole ricevute. In totale verranno ammessi allo Zagathon 4 Next massimo 6 team composti da massimo 5 persone.

## 10. SELEZIONE E VALUTAZIONE

Le domande di partecipazione pervenute verranno esaminate da un'apposita Commissione che effettuerà una selezione tra i candidati, previa una verifica della completezza della documentazione richiesta, stilando una graduatoria sulla base dei CV pervenuti e di una valutazione del portfolio o altra documentazione prodotta dai candidati.

I punteggi verranno assegnati considerando i seguenti criteri:

- Presentazione di form, CV e Portfolio personale - fino a 50 punti;
- Valutazione della qualità del percorso accademico nel caso di laureandi e laureati - fino a 30 punti;
- Elenco dei progetti rilevanti per i candidati professionisti - fino a 30 punti.

In collaborazione con



REGIONE  
LAZIO