



PROCEDURA PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI DI MIGRAZIONE, MANUTENZIONE, SVILUPPO EVOLUTIVO E FORMAZIONE DELLA PIATTAFORMA ERP AZIENDALE (DA MS NAV A MS BUSINESS CENTRAL)

CPV: 72230000-6 Servizi di sviluppo di software personalizzati, 72611000-6 Servizi di assistenza tecnica informatica

CIG: 911099139F

CUP: F81B20002910002

CHIARIMENTI AL 05.04.2022

Con riferimento alla procedura in oggetto, si riportano di seguito le risposte relative ai quesiti pervenuti, pubblicati sul sito web di Lazio Innova (<https://www.lazioinnova.it/procedura-per-lacquisizione-di-servizi-di-migrazione-manutenzione-sviluppo-evolutivo-e-formazione-della-piattaforma-erp-aziendale-da-ms-nav-a-ms-business-central/>) e sulla piattaforma e-procurement (<https://stella.regione.lazio.it/Portale/>).

D1) Si chiede di confermare se il file "Articoli" debba essere compilato, e in caso affermativo in quale parte del portale debba essere caricato

R1) Si precisa che le modalità di caricamento delle Offerte da parte degli Operatori Economici e la compilazione dei campi previsti dalla piattaforma sono esplicitate nelle guide per l'utilizzo della stessa, accessibili al seguente link: <https://centraleacquisti.regione.lazio.it/help/manuali-operativi/manuali-per-le-imprese>.

Eventuali richieste di assistenza al riguardo devono essere effettuate contattando il servizio di Call Center della piattaforma STELLA utilizzando la casella di posta elettronica supporto.stella@regione.lazio.it oppure contattando l'Help Desk al numero 06/997744. Il servizio di call center di tipo tecnico è attivo nei giorni feriali dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00.

D2) Si chiede di chiarire quale sia la differenza tra "% DI SCONTO OFFERTA (3 dec.)" e "% RIBASSO (3 dec.)" informazioni richieste sia nel file Articoli sia nella sezione prodotti della procedura di gara sul portale Regione Lazio.

R2) Non vi sono differenze tra % DI SCONTO OFFERTA e % RIBASSO.

Lazio Innova S.p.A.

società soggetta a direzione
e coordinamento della Regione Lazio
sede legale
Via Marco Aurelio, 26/a - 00184 Roma
t +39 06 605160 - f +39 06 60516601
numero verde 800 989 796

www.lazioinnova.it
info@lazioinnova.it
lazioinnova@pec.lazioinnova.it
registro delle imprese di Roma
partita iva e codice fiscale 05950941004
Rea RM-938517
capitale sociale € 48.927.354,56 i.v.



D3) Si chiede di confermare che l'indicazione dei prodotti e dei relativi costi di listino per la componente dei canoni di uso Microsoft sia da inserire nell'offerta economica Tabella 3. In caso contrario confermare che le stesse indicazioni debbano essere inserite nell'O.T..

R3) Ai sensi dell'art. 2.1.2.1. Sottoscrizioni SaaS (software base e add on) del Capitolato speciale descrittivo e prestazionale, in sede di Offerta Tecnica, l'Operatore Economico, dovrà indicare il numero e la tipologia delle sottoscrizioni MicroSoft necessarie e il rinnovo delle medesime per un periodo sufficiente a coprire la durata del contratto.

Al riguardo si precisa, che la componente software MicroSoft non rientra nel computo del valore economico della procedura e non costituisce oggetto di offerta né di ribasso. La quantificazione di un costo di riferimento (valore di listino o analogo) è richiesta al fine di indirizzare la relativa procedura d'acquisto da parte di Lazio Innova.

La Tab. 3 dello schema di Offerta Economica (Allegato 6) dovrà riportare, invece, un prospetto di costi relativi alla componente SAAS/Licenze software (Add On non Microsoft).

D4) Con riferimento art 17 lett. g, del Disciplinare di Gara si chiede di confermare che i costi della manodopera non debbano essere indicati nella parte dichiarativa dell'All. 6 schema di offerta economica in quanto le attività della procedura di gara sono afferenti a servizi di natura intellettuale.

R4) La Stazione Appaltante non ha ritenuto di qualificare l'appalto in oggetto come un appalto di servizi di natura prevalentemente intellettuale ai sensi dell'art. 95, comma 10 del D.Lgs. 50/2016, pertanto, nell'offerta economica è richiesta la quantificazione dei costi della manodopera.

Il Responsabile Unico del Procedimento

Andrea Ciampalini
