



FORNITURA DI SERVIZI DI CONTACT CENTER E DI SOLUZIONI APPLICATIVE DI TIPO CRM

79511000-9: Servizi di operatore telefonico;

79512000-6: Centro di raccolta delle chiamate;

79311210-2: Servizi di indagini telefoniche

CIG: A03BC05F78

CHIARIMENTI AL 29.12.2023



Con riferimento alla procedura in oggetto, si riportano di seguito le risposte relative ai quesiti pervenuti, pubblicati sul sito web di Lazio Innova (<https://www.lazioinnova.it/procedura-aperta-ai-sensi-dellart-71-del-d-lgs-36-2023-avente-a-oggetto-la-fornitura-di-servizi-di-contact-center-e-di-soluzioni-applicative-di-tipo-crm/>) e sulla piattaforma e-procurement (<https://stella.regione.lazio.it/Portale/>).

D1) Al par. 6.1 lett. b) del disciplinare è richiesto come requisito di idoneità professionale “Iscrizione al Registro degli Operatori di Comunicazione (ROC), di cui alla Delibera dell’Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n. 666/08/CONS del 26/11/2008 ai sensi dell’art. 24-bis, comma 11, D.L. 22 giugno 2012, n. 83 e s.m.i., per chi svolge l’attività di Contact Center”. Si chiede di:

- confermare tale previsione del disciplinare
- come si configura tale requisito in caso di raggruppamento temporaneo di imprese e, nello specifico, deve essere posseduto dal RTI nel suo complesso

RI) In caso di Raggruppamenti Temporanei di Imprese, l'iscrizione al registro degli operatori di comunicazione (ROC) di cui all'articolo 6.1 sub b) del disciplinare di gara, dovrà essere posseduto da ciascun componente incaricato dell'esecuzione della prestazione principale così come declinata all'articolo 3 del disciplinare stesso