

**PROCEDURA APERTA, AI SENSI DELL'ART. 71 DEL D.LGS. N. 36/2023 AVENTE AD OGGETTO LA FORNITURA DI CREDITI MS AZURE E SERVIZI CORRELATI DI SUPPORTO**

**CAPITOLATO SPECIALE DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE**

INDICE

<b>1. PREMESSE</b> .....	2
<b>2. OGGETTO</b> .....	2
<b>3. CONDIZIONI DI SERVIZIO</b> .....	2
<b>3.1. Licenze Microsoft Azure</b> .....	2
<b>3.2. Servizi di supporto</b> .....	3
<b>4. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA</b> .....	3
<b>4.1. Modello di gestione della fornitura</b> .....	3
<b>4.2. Elementi relativi ai crediti Azure</b> .....	3
<b>4.3. Elementi relativi ai servizi di supporto</b> .....	3
<b>4.4. Informazioni accessorie</b> .....	4

## 1. PREMESSE

LAZIO INNOVA, società *in house* della Regione Lazio, opera a vantaggio delle imprese e della pubblica amministrazione locale nell'erogazione di incentivi a valere su risorse regionali, nazionali e/o europee; nel sostegno al credito e rilascio di garanzie; negli interventi nel capitale di rischio; nei servizi per l'internazionalizzazione, promozione delle reti d'impresa e delle eccellenze regionali; nei servizi per la nascita e lo sviluppo d'impresa; nelle misure per l'inclusione sociale.

Lazio Innova utilizza, da diversi anni, la soluzione Microsoft Azure come piattaforma *cloud* a supporto di siti web e applicazioni esposte verso il pubblico.

## 2. OGGETTO

La presente procedura ha come oggetto la fornitura dei seguenti servizi:

- A. licenze Microsoft Azure Monetary Commitment di tipo Server and Cloud Enrollment (SCE), codice prodotto: 6QK-00001, secondo il dimensionamento riportato nel successivo §3.1;
- B. servizi di supporto finalizzati, in particolare, a consentire a Lazio Innova di:
  1. monitorare i consumi in fase di esercizio al fine di tenere costantemente sotto controllo lo stato e l'andamento delle spese;
  2. ricevere tempestivi alert relativi all'andamento dei consumi quando si raggiungono livelli predefiniti;
  3. ottimizzare il profilo di utilizzo dei servizi Azure in modo da contenere al meglio i consumi.
- C. servizi analoghi, attivabili su richiesta di Lazio Innova, potranno comprendere:
  1. servizi di assistenza sia in modalità ordinaria sia per la soluzione di problematiche impreviste;
  2. copertura di consumi non previsti su MS Azure o altri servizi Microsoft;
  3. acquisizione di soluzioni applicative accessorie.

## 3. CONDIZIONI DI SERVIZIO

### 3.1. Licenze Microsoft Azure

La presente procedura riguarda l'affidamento, in modalità, di un appalto avente ad oggetto la categoria merceologica di ammissione indicata nel Capitolato Tecnico alle condizioni tutte espressamente stabilite nella documentazione relativa allo stesso Appalto Specifico.

Lazio innova intende acquisire, in modalità "pay as you go" con fatturazione bimestrale, servizi del Cloud Pubblico Microsoft Azure "Server and Cloud Enrollment (SCE)", tipologia di Unit: SKU (*Stock Keeping Unit*) – codice prodotto: 6QK- 00001, in fornitura base per 36 mesi.

I crediti Azure costituiscono un servizio a misura, preventivamente quantificato come segue:

- a. fabbisogno mensile di Unit pari a n. 170;
- b. numero di mensilità pari a n.36;
- c. fabbisogno complessivo di Unit pari a n. 6.120.

La modalità di erogazione/contabilizzazione dei crediti Azure, e le relative modalità di fatturazione/pagamento, potranno essere modificate, previo accordo tra le parti, anche successivamente all'aggiudicazione e/o durante il periodo di vigenza del contratto.

L'erogazione dei crediti Azure dovrà essere attivata entro i 30 giorni successivi alla stipula del contratto.

Lazio Innova si riserva la possibilità di includere, nell'ambito del contratto da stipulare, il pagamento di eventuali quote di *overage* (extra-consumo) maturate in precedenza, secondo le possibilità ammesse dalle condizioni Microsoft.

### 3.2. Servizi di supporto

Lazio Innova, con riferimento ai servizi e alle finalità elencati al precedente §2, intende acquisire, nell'ambito della presente procedura, un pacchetto minimo di prestazioni che costituiscono un *plafond* di servizi a corpo preventivamente quantificati, sul piano economico, come segue:

- a. fabbisogno a corpo di servizi professionali pari a € 24.000.

In sede di offerta tecnica è possibile rappresentare la modalità di distribuzione dell'*effort*, relativo ai servizi di supporto, lungo l'arco temporale di validità del contratto.

I servizi di supporto potranno essere erogati da remoto.

## 4. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

L'Offerta Tecnica dovrà contenere una Relazione Tecnica Descrittiva (di seguito Relazione) contenente la descrizione dettagliata dei servizi richiesti. La Relazione, pena l'esclusione dell'offerta, sarà redatta secondo la struttura descritta nei paragrafi del presente capitolo, nel rispetto delle specifiche e delle indicazioni ivi presenti, e sarà contenuta in un massimo di n.5 cartelle in formato UNI A4 (testo formattato a una dimensione non inferiore al corpo 11, interlinea singola).

### 4.1. Modello di gestione della fornitura

Quanto riportato nella presente sezione sarà valutato in sede di punteggio qualitativo.

È richiesta una sintetica descrizione dello schema di gestione della fornitura, con particolare riferimento ai seguenti elementi di interesse per la stazione appaltante:

- a. Punto di contatto, e relative modalità di interazione, per la gestione del contratto;
- b. Punto di contatto, e relative modalità di interazione, per aspetti di natura tecnico/operativa;
- c. Modalità di informazione e aggiornamento in relazione all'evoluzione delle condizioni Microsoft.

Lazio Innova è interessata a un modello di gestione della fornitura e di interazione tra il fornitore e le strutture aziendali di riferimento (amministrative e tecniche) che renda efficace il rapporto contrattuale rispetto ai seguenti fattori:

- d. Trasparenza degli aspetti e delle implicazioni contrattuali, di contabilizzazione dei consumi e di fatturazione;
- e. Chiarezza degli aspetti tecnici, con particolare riferimento agli strumenti di gestione dei consumi e di monitoraggio a disposizione del personale tecnico;
- f. Informazione puntuale e tempestiva rispetto a eventuali novità e/o opportunità, relative all'oggetto della fornitura che dovessero insorgere successivamente all'aggiudicazione.

### 4.2. Elementi relativi ai crediti Azure

Quanto riportato nella presente sezione sarà valutato in sede di punteggio economico.

Con riferimento ai crediti Azure l'Offerta Tecnica dovrà descrivere compiutamente:

- a. le modalità di erogazione, contabilizzazione e fatturazione relative al pacchetto oggetto di offerta economica;
- b. eventuali opzioni aggiuntive/alternative;
- c. qualunque altro elemento utile alla Stazione Appaltante per la definizione del contratto di servizio.

Eventuali riferimenti a documentazione esterna (documenti Microsoft, ad esempio) dovranno essere resi consultabili attraverso l'inserimento di *link* ovvero attraverso documenti allegati, in ambedue i casi specificando con precisione i passaggi di interesse.

### 4.3. Elementi relativi ai servizi di supporto

Quanto riportato nella presente sezione sarà valutato in sede di punteggio qualitativo.

È richiesta una descrizione sintetica dei servizi di supporto proposti, con particolare riferimento ai seguenti elementi di interesse per la stazione appaltante:

- a. Modalità proposte per il monitoraggio dei consumi da parte della stazione appaltante, con eventuale supporto del fornitore;
- b. Modalità proposte per la segnalazione del raggiungimento di soglie di consumi, con eventuale supporto del fornitore;
- c. Modalità proposte per l'ottimizzazione dei consumi da parte della stazione appaltante, con eventuale supporto del fornitore.

Lazio Innova è interessata a modalità di servizio che tengano conto dei seguenti fattori di interesse aziendale:

- b. Riduzione del *footprint*, operativo e gestionale, sulle risorse aziendali;
- c. Minimizzazione di problematiche amministrative rispetto alla gestione della fornitura;
- d. Gestibilità degli aspetti tecnico/operativi.

Il mancato rispetto di quanto riportato nell'Offerta Tecnica, in fase di esecuzione del contratto, può dare luogo, *una tantum*, all'applicazione di una penale pari allo 1 (uno) per mille dell'ammontare netto contrattuale e, se reiterato, può dare luogo alla rescissione del Contratto.

#### **4.4. Informazioni accessorie**

Quanto riportato nella presente sezione è di natura facoltativa e non sarà valutato in sede di punteggio.

Sarà possibile allegare, al di fuori dei limiti dimensionali della documentazione specificati al precedente §4, documentazione che illustri:

- a. Profilo aziendale dell'Offerente;
- b. Servizi di supporto aggiuntivi o soluzioni che, con riferimento all'oggetto della presente fornitura (non in essa compresi), potrebbero essere di interesse per la stazione appaltante;
- c. Altri elementi accessori di potenziale utilità informativa.