

## **Chi è Sant'Anna 1984**

Sant'Anna 1984 è una Società NO PROFIT di professionisti del settore socio sanitario ed assistenziale. Il nostro scopo è aiutare le famiglie, fornendo servizi di assistenza domiciliare per anziani e persone con disabilità in tutta Italia. Il valore dell'aiuto è centrale nella nostra Società, unica in Italia: verso l'interno, dove si rafforza ogni giorno il legame con i nostri operatori sul territorio e verso l'esterno, per le famiglie e i nostri assistiti, punto saldo del nostro universo.

Condivisione, rispetto e ascolto sono tra i valori fondanti su cui si basa il nostro lavoro.

## **La nostra missione**

Fin da subito, abbiamo unito le nostre competenze professionali per creare un servizio efficiente ed efficace per il supporto domiciliare alle persone anziane. Ci rivolgiamo alle famiglie alla ricerca di una badante per i propri cari, autosufficienti e non, che abbiano necessità di cure altamente qualificate e che tengano conto del benessere reale della persona. Sceglierci significa ricevere molto di più della semplice assistenza: ognuno dei nostri 300 operatori non fornisce solo un'assistenza qualificata, ma anche un contatto umano ed empatico.

## **Il metodo Sant'Anna 1984**

Il nostro metodo di lavoro si basa su un approccio collaborativo con le famiglie e si concentra sulla comprensione dei bisogni della persona da assistere.

- Il primo colloquio conoscitivo è dedicato all'ascolto dei bisogni della persona, all'analisi del contesto e alla conseguente personalizzazione dell'offerta e della scelta della figura di cura. Proponiamo un piano assistenziale su misura, con il supporto del geriatra. Il piano è preceduto da un incontro dal vivo, durante il quale annotiamo i dettagli legati alle terapie e alle attività fisiche e mentali del paziente.
- In seguito effettuiamo un incontro-sopralluogo presso l'abitazione del futuro assistito. Il nostro metodo di lavoro consiste nello scambio continuo di informazioni tra gli operatori e i familiari, che rimangono così aggiornati costantemente sullo stato di salute e sulla quotidianità dei loro cari.
- Al termine di ogni giornata di lavoro, il nostro operatore compila il diario del giorno: un riassunto delle attività che rimane sempre a disposizione dei familiari.
- Potranno anche richiedere di essere inseriti in gruppi WhatsApp appositi per ricevere aggiornamenti giornalieri dal coordinatore, per un'assistenza trasparente e condivisa.

## **Ascolto, supporto, condivisione**

La comunicazione continua e il supporto tra famiglia, operatori e assistiti è fondamentale.

Le competenze sono nulla senza la passione, la voglia di fare bene e la condivisione del percorso. Questo permette a Sant'Anna 1984 di essere rete, di fare rete e creare una rete attorno alla famiglia e ai cari di cui ci prendiamo cura. Il nostro metodo di lavoro, la linfa delle nostre giornate parte da qui: dal cuore del "problema" che diventa motore per un percorso da condividere tutti insieme, come una grande famiglia che collabora al benessere di tutti: assistito, famiglia e operatore.

## **Il supporto e la condivisione come scopo e meta**

La mission di Sant'Anna 1984 consiste nel donare a tutte le persone anziane, autosufficienti e non, una soluzione assistenziale di eccellenza e con importante componente olistica.

Prendersi cura di una persona è un atto di generosità e di solidarietà. Per questo improntiamo il nostro servizio di assistenza anziani sulla competenza nel settore, l'empatia e l'amorevolezza del personale, adeguatamente formato e specializzato nell'ambito socio-sanitario ed assistenziale.

Il nostro procedimento di reclutamento prevede una pre - selezione telefonica, nella quale chiediamo le principali informazioni dei candidati disposti a lavorare con noi, informazioni riguardanti esperienze, attestati e informazioni chiave personali (età, residenza e regolarità dei documenti).

Successivamente si fissa un appuntamento per un colloquio psico – attitudinale in presenza, presso il nostro ufficio, in cui valutiamo: i tratti caratteriali, psicologici di personalità, comunicativi/relazionali, la spinta motivazionale, gli obiettivi a medio/lungo termine e le referenze. Lo stesso giorno del colloquio in presenza, qualora i candidati risultassero idonei, potranno fermarsi per seguire una giornata formativa di inserimento nel mondo di Sant'Anna 1984, il Boarding Pass.

Durante lo stesso, avremo cura di spiegare: chi siamo, come lavoriamo e come vorremmo che i nostri operatori lavorassero per noi.

È prevista una prova pratica su un manichino e/o una prova in one to one per verificare le competenze dei candidati, in base alla valutazione del nostro Responsabile Tecnico.

Alla fine della stessa giornata, terminato il Boarding Pass, in base alle valutazioni pratiche ed ai servizi disponibili, ci potrà essere la possibilità di ricevere una proposta di lavoro.

## **La nostra grande Famiglia**

La nostra è una grande famiglia e uno dei nostri obiettivi è supportare e valorizzare I nostri operatori, che tra noi chiamiamo "Angeli". Grazie al clima positivo, ricco di attenzione e apprezzamento, ciascuno può dare il meglio di sé.

Tutti i membri dello staff seguono con scrupolo le norme igieniche di riferimento e in servizio sono sempre in divisa.

## **Siamo tutti Sant'Anna 1984**

Sono tutti soci lavoratori con contratto a tempo determinato e indeterminato. Formiamo i nuovi arrivati nella nostra scuola interna, gestita da infermieri e altri professionisti certificati, per perfezionare le competenze pratiche.

Proprio perché siamo molto più di un gruppo di lavoro, passiamo insieme anche parte del tempo libero, come le festività o i nostri pranzi domenicali.

Anche la salute mentale del nostro staff per noi è prioritaria. Due volte al mese, per gli operatori che gestiscono servizi complessi, offriamo sedute di gruppo con la psicologa aziendale, per condividere e risolvere insieme eventuali difficoltà.

**Le famiglie che assistiamo**  
**Le parole dei nostri operatori**  
**Le parole e i gesti che contano**

<https://it.trustpilot.com/review/santanna1984.it>

<https://www.santanna1984.it/testimonianze/>

<https://www.google.com/search?q=google+sant%27anna+1984&oq=google&aqs=chrome.0.69i59l2j46i20i131i199i263i433i465i512j69i60l3j69i65l2.1542j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8#lrd=0x132f61ba265e4989:0x1a3e5076f7121e5c,1,,>

[info@santanna1984.it](mailto:info@santanna1984.it)

[www.santanna1984.it](http://www.santanna1984.it)