

CALL LIVING LAB LOGISTICA

Lazio innova promuove il presente avviso per dare continuità alle azioni a supporto della progettazione d'interventi d'innovazione legati ai processi della logistica e del trasporto merci, già oggetto di due precedenti Laboratori d'innovazione, parte dell'esperienza più generale dei Laboratori di Micro-innovazione, una delle azioni volte a favorire la diffusione dell'innovazione aperta da parte del tessuto delle imprese del Lazio, progettate all'interno del progetto POR-FESR Potenziamento Rete Spazio Attivo, Azione D.3.

Tale Avviso nasce nell'ambito delle attività previste da un accordo siglato tra Lazio Innova e Unindustria, l'associazione territoriale del sistema Confindustria, specificamente indirizzato a promuovere la discussione e il confronto con imprese e stakeholder per approfondire congiuntamente le principali esigenze della filiera della logistica nel Lazio e ipotizzare soluzioni che possano migliorarne il posizionamento competitivo.

PREMESSA

La Logistica è tra la attività industriali di maggior rilievo nell'economia regionale. Con la pandemia COVID-19 ha dimostrato, rispetto ad altri comparti industriali, una significativa capacità di resilienza. Per mantenere questa caratteristica e rispondere alle incombenti sfide globali, la logistica richiede ai suoi operatori continui investimenti per stare al passo con la trasformazione dei mercati, i nuovi modelli di consumo, i processi di concentrazione e l'accresciuto ruolo dei grandi player internazionali. Sono sfide che stimolano il tessuto delle Micro Piccole e Medie Imprese (MPMI) a porre una continua attenzione verso l'evoluzione dei processi, degli strumenti e dei servizi per mantenere le proprie posizioni competitive.

Da un'analisi realizzata anche attraverso la consultazione di imprese di rilievo a livello regionale e di qualificati stakeholder ed esperti, è emerso il profilo del settore nella regione. La logistica del Lazio è caratterizzata dalla presenza di un tessuto frammentato di piccoli e medi operatori accanto ad un qualificato nucleo di medie e grandi aziende. I processi di concentrazione imprenditoriale in corso, tuttavia, se da un lato favoriscono gli investimenti del settore nell'innovazione tecnologica e digitale, dall'altro lato non sembrano nella fase attuale promuovere quelle configurazioni di filiera che assicurano la trasmissione dell'innovazione nel tessuto diffuso dei piccoli operatori.

Da sottolineare infine la necessità di rafforzare le competenze tecniche e professionali delle risorse umane nel settore, in particolare nelle piccole e medie realtà, competenze senza le quali è impensabile, in uno scenario di mercato sempre più competitivo, assicurare la sopravvivenza del tessuto di imprese della logistica laziale.

C'è dunque un'esigenza pervasiva di introdurre innovazioni organizzative e digitali, che sono state le tematiche più rilevanti già nelle prime due azioni di innovazione aperta dedicata a questo comparto da Lazio Innova a partire dal 2019: formazione tecnica e manageriale, tecnologie e supporto al trasferimento, assistenza al cambiamento organizzativo, software specialistici e assistenza ad azioni commerciali e di mercato.



Alla luce di questo insieme di considerazioni, si intende dare continuità all'azione a supporto del settore, avviando un **Laboratorio di microinnovazione** indirizzato a sostenere l'innovazione nei processi logistici delle MPMI del Lazio e favorire lo sviluppo di progetti di filiera.

Il Laboratorio di microinnovazione si configura come un Living Lab, ovvero un insieme di attività di formazione, mentoring e progettazione partecipata.

L'attenzione sarà posta sulle già richiamate sfide che le MPMI devono fronteggiare, a partire da quelle collegate alla transizione ambientale e alla transizione digitale, nonché sulle soluzioni che possono essere progettate in particolare negli ambiti della digitalizzazione, dell'organizzazione e del capitale umano, in modo da efficientare i processi, migliorare l'offerta e qualificare i servizi.

OBIETTIVI

Il presente Avviso si rivolge a MPMI che intendano efficientare i propri processi logistici, proponendo loro la partecipazione al **LIVING LAB Logistica** durante il quale progettare interventi in campo digitale e organizzativo per l'efficientamento di tali processi.

Il LIVING LAB intende accompagnare ciascuna impresa partecipante nell'identificazione del proprio fabbisogno, nella definizione della soluzione organizzativa e digitale più efficace e nell'identificazione delle competenze interne da rafforzare.

Punto d'arrivo del LIVING LAB, per ciascuna impresa, sarà una migliore maturazione e definizione dell'ipotesi progettuale da perseguire, con l'identificazione degli investimenti materiali e immateriali necessari, nonché degli interventi sul capitale umano. Ulteriore esito del Laboratorio è l'instradamento dell'ipotesi progettuale che potrebbe essere indirizzata verso eventuali strumenti d'intervento pubblico a sostegno della competitività delle MPMI.

SOGGETTI AMMESSI

La *Call* è rivolta alle MPMI del Lazio che operano lungo la catena del valore dei processi logistici, le quali abbiano maturato o stiano realizzando progetti o idee progettuali per l'introduzione di un'innovazione specifica nei propri processi e modelli di business, per i quali si chiede un percorso di accompagnamento specialistico.

È ammessa anche la partecipazione delle imprese manifatturiere interessate a sviluppare progetti di logistica, per un numero non superiore al 30% del totale delle imprese selezionate.

I beneficiari dell'iniziativa saranno individuati valutando capacità e volontà della stessa azienda di innovare i propri processi organizzativi e digitali, nonché di proseguire in questo percorso, privilegiando le aziende che presentano idee progettuali già frutto del confronto e della cooperazione con altre realtà del settore o della propria filiera o con fornitori di soluzioni innovative funzionali allo sviluppo di progetti di innovazione nella logistica.



Tutti i partecipanti devono avere almeno una sede operativa nel Lazio ed essere nel pieno e libero esercizio dei propri diritti, non in liquidazione volontaria e non sottoposti a procedure concorsuali (quali, ad esempio, il fallimento, l'amministrazione controllata o l'amministrazione straordinaria o liquidazione coatta amministrativa) o a liquidazione, a scioglimento della società, o a concordato preventivo senza continuità aziendale o di piano di ristrutturazione dei debiti. La mancanza o il ricorrere di queste condizioni sono motivo di esclusione.

STRUTTURA DEL LIVING LAB

Le imprese selezionate entreranno a far parte del **LIVING LAB Logistica** il cui risultato finale sarà la predisposizione, con il supporto dei formatori, mentori ed esperti che guideranno il laboratorio, di un'analisi di fattibilità dell'idea progettuale individuata, sviluppata in modo tale da poter divenire la base anche per l'accesso a strumenti di finanziamento funzionali alla realizzazione di quanto previsto.

Le analisi di fattibilità realizzate saranno proprietà esclusiva del soggetto partecipante e utilizzate da Lazio Innova solamente allo scopo di arricchire il proprio bagaglio cognitivo utile ad indirizzare eventuali nuovi finanziamenti per progetti alle imprese.

Le macro-tematiche su cui si potranno basare le progettualità volte all'innovazione saranno:

- la digitalizzazione dei processi logistici e del trasporto merci;
- il miglioramento della sostenibilità (ambientale, sociale od economica) dei processi logistici e del trasporto merci, anche attraverso lo sviluppo di servizi innovativi funzionali al miglioramento delle condizioni nelle quali si sviluppa l'attività a supporto del settore;
- lo sviluppo delle competenze e conoscenze, nonché la valorizzazione del capitale umano;
- il miglioramento della gestione del magazzino, della flotta e degli altri elementi propri del settore logistico anche attraverso l'introduzione di innovazioni tecnologiche e procedurali.

Il **LIVING LAB Logistica** avrà la durata di **6** mesi e consisterà in fasi integrate che costituiscono momenti di un unico percorso:

1. **Definizione e analisi degli scenari di innovazione**
2. **Elaborazione dell'idea progettuale e programmazione del processo di innovazione**
3. **Valutazione di fattibilità, analisi dei costi e analisi degli strumenti di finanziamento**

Fase I_ Definizione, analisi di scenario

L'obiettivo della fase è definire e formalizzare, mediante il coinvolgimento fattivo di un *team* di referenti aziendali (livello di *middle-management*), le caratteristiche del progetto o dell'idea progettuale dell'azienda, nel contesto dei macro-temi del laboratorio.

Il contenuto tematico, nello specifico, verte su aspetti di organizzazione aziendale, di innovazione tecnologica e rafforzamento delle competenze alla luce delle trasformazioni in atto introdotte dall'innovazione prevista e considerati possibili elementi esogeni derivati dal contesto più ampio di mercato, ovvero best practice di riferimento. L'analisi verrà condotta anche grazie al coinvolgimento dei referenti di varie aree aziendali che hanno qualche implicazione, anche potenziale, nella gestione dell'innovazione introdotta dal progetto.

Il risultato sarà quindi l'analisi di partenza su cui costruire una strategia progettuale volta all'innovazione dei processi.

L'azione permetterà di individuare lo scenario-obiettivo dell'azienda che sarà valutato in modo quali-quantitativo (es. attraverso una *SWOT analysis*) e sarà propedeutico alla fase 2.

Fase 2_ Elaborazione dell'idea progettuale, programmazione del processo d'innovazione

L'obiettivo della fase consiste, a partire dalla valutazione di scenario di Fase 1, in una serie di attività che accompagnino le aziende partecipanti nel percorso di definizione dei requisiti specifici del progetto di innovazione, i quali dovranno essere rappresentati e formalizzati sotto forma di documento progettuale.

La fase permetterà l'elaborazione dell'idea progettuale individuando tra l'altro:

- le performance ambientali ed energetiche di partenza e attese;
- possibili modalità di reingegnerizzazione dei processi delle varie aziende coinvolte;
- la definizione di una *road map* personalizzata in termini di:
 - innovazioni da introdurre (organizzative di business o digitali);
 - strumenti finanziari e opportunità;
 - Individuazione degli elementi chiave e critici.

Fase 3_ Valutazione, analisi dei costi e degli strumenti di finanziamento, definizione del modello di business

L'obiettivo della fase consiste nella valutazione tecnica ed economica del progetto (es. analisi di fattibilità) e nella definizione di quelli che sono gli elementi che vanno a determinare l'evoluzione del modello di *business* dei partecipanti alla luce dell'innovazione progettuale proposta.

Una parte significativa dell'attività di questa fase consisterà nell'analisi delle diverse fonti potenziali di finanziamento dell'idea progettuale.

MOMENTI DI CONFRONTO TRASVERSALI

Le imprese, durante il progetto laboratoriale, avranno l'opportunità di incontrare e confrontarsi con le altre realtà aziendali partecipanti, beneficiando di momenti di condivisione e/o contaminazione di esperienze e buone



pratiche nonché di periodici incontri con *stakeholder* significativi istituzionali e referenti di imprese leader di settore.

MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

Ai partecipanti saranno forniti gli strumenti necessari al raggiungimento degli obiettivi previsti nei vari moduli (analisi, mappatura dei processi, indicatori di prestazione, *benchmarking*, ecc.).

Le imprese partecipanti al Living Lab avranno a disposizione un sistema di servizi, erogati prevalentemente in modalità digitale a cura della rete Spazio Attivo di Lazio Innova.

IMPEGNI DELLE IMPRESE CANDIDATE

I candidati si impegnano durante il Living Lab a:

- partecipare attivamente alle attività per tutto il periodo, con personale qualificato ed espressamente delegato ad agire in nome e per conto dell'impresa;
- suggerire e supportare l'organizzazione di iniziative di contaminazione tra imprese e diffusione di conoscenza;
- dare la propria disponibilità a effettuare testimonianze in eventi regionali, nazionali e internazionali.

MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

Le imprese interessate potranno partecipare alla *Call* compilando l'apposita sezione dedicata sul sito internet "**LIVING LAB Logistica**" e gli allegati richiesti, disponibili sul sito www.lazioinnova.it.

I termini per la presentazione delle Domande sono aperti dalle **ore 9,00 del 02/10/2023 alle ore 17.00 del 15/12/2023**. Lazio Innova si riserva la facoltà di modificare o prorogare i termini per la presentazione delle candidature.

Con la partecipazione al **LIVING LAB Logistica** ciascun partecipante accetta senza condizioni le prescrizioni della presente *Call*.

Ciascun partecipante dichiara e garantisce che la propria impresa si impegna a individuare il personale aziendale qualificato, garantendo la presenza agli incontri previsti per una migliore riuscita del percorso.

MODALITÀ DI SELEZIONE E CRITERI DI VALUTAZIONE

Alla scadenza del termine per l'invio delle Candidature, le richieste pervenute saranno valutate a insindacabile giudizio da una Commissione di tre componenti appositamente nominata da Lazio Innova.

La Commissione eseguirà la valutazione dei progetti sulla base dei seguenti criteri di valutazione:

Criterio	Punteggio
Organizzazione aziendale (articolazione/attribuzioni di attività, compiti, funzioni, competenze, responsabilità)	20
Grado di maturazione/consapevolezza della innovazione di prodotto e/o di processo da introdurre	40
Precedenti sperimentazioni aziendali rispetto all'introduzione di innovazioni tecnologiche, organizzative, ecc.	30
Esperienze di aggregazione con altri operatori di settore o filiera, o enti di ricerca e Università	10

Saranno ammesse al percorso laboratoriale massimo 15 candidature.

Lazio Innova si riserva di ammettere un numero superiore di imprese qualora se ne ravvisassero le condizioni.

Saranno ammesse le proposte che abbiano ottenuto un punteggio pari o superiore a 60, in caso di parità sarà data priorità alle imprese che abbiano più propensione all'innovazione (deducibile dalla somma dei criteri 2 e 3).

LEGGE 241/90, TRASPARENZA E TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Il diritto di accesso agli atti si esercita conformemente alle previsioni di cui all'art. 22 e seguenti della Legge 241/90 e s.m.i.

Titolare del Trattamento dei Dati è la regione Lazio ai sensi della DGR 1114/2022

Il responsabile del procedimento è il Presidente di Lazio Innova.

Sia nella fase di raccolta di progetti che al momento dell'esame e della selezione, il team di Lazio Innova e dei partner del progetto opereranno agendo secondo buona fede, nel rispetto della riservatezza delle informazioni fornite dai partecipanti e delle buone prassi professionali.

Ai sensi della Disciplina Privacy si fa riferimento alla apposita informativa di cui all'Allegato 3.

COMUNICAZIONI E INFORMAZIONI

Le comunicazioni e la documentazione relative al percorso avverranno, a tutti gli effetti di legge, tramite la mail: ferentino@lazioinnova.it