



**REGIONE
LAZIO**



**MEMORANDUM OF UNDERSTANDING
PER IL CONSOLIDAMENTO E L'ATTRAZIONE DEGLI
INVESTIMENTI ESTERI**

(in attuazione della DGR n. 914/2022)

TRA

Regione Lazio, con sede in Roma, via Cristoforo Colombo, 212, C.F.: 80143490581, nella persona del Direttore della Direzione regionale per lo Sviluppo economico e le Attività produttive Tiziana Petucci

Unindustria, con sede in Roma, via Andrea Noale, 206, C.F.: 80076770587, nella persona del Presidente e Legale rappresentante Angelo Camilli

di seguito congiuntamente definite le “**Parti**”

PREMESSO CHE

- a) Unindustria, Regione Lazio e Confindustria hanno precedentemente sottoscritto il Procollo d'intesa firmato lo scorso 24 settembre 2019, in forza del quale è stata avviata l'attività di “Customer care” per le multinazionali, prevista nell'ambito delle azioni di Invest in Lazio (avviato con DGR 447 del 20 luglio 2021);
- b) il Lazio registra una forte crescita dell'export, in particolare per alcuni settori tecnologici di eccellenza e presenta un potenziale di incremento dell'attrazione di investimenti diretti esteri;
- c) il Lazio è caratterizzato da una posizione geo-politica di rilevanza strategica, al centro del Mediterraneo;
- d) il Lazio vanta un sistema di ricerca e innovazione di livello internazionale,

con una forte concentrazione di attività di R&S, sia pubblica, sia privata, una percentuale di spesa pubblica in R&S superiore alla media nazionale e un'elevata presenza di infrastrutture di ricerca pubbliche e private, nonché un polo universitario fra i primi in Europa per qualità didattica e per numero di studenti e laureati;

e) la Strategia di Specializzazione intelligente della Regione Lazio, approvata dalla Giunta Regionale nel 2016 (Smart Specialisation Strategy-RIS3) e successive revisioni. punta a rendere il Lazio una “grande regione europea dell'innovazione” e individua alcuni ambiti economici di eccellenza da valorizzare: aerospazio, scienze della vita, tecnologie per i beni culturali, industrie creative digitali, agrifood, green economy, sicurezza; economia del mare e automotive;

f) nel più ampio quadro della programmazione 2021-2027, la Regione Lazio ha avviato la revisione della propria Strategia per la specializzazione intelligente (*Smart Specialisation Strategy – RIS3*): un approccio innovativo mirato a favorire la crescita e l'occupazione a partire dall'individuazione delle aree e dei settori di attività più competitivi, che coinvolge gli operatori economici e gli attori della conoscenza attivi nel Lazio in un processo di scoperta imprenditoriale (“*entrepreneurial process of discovery*”). La strategia risponde alle opportunità emergenti e agli sviluppi del mercato in modo coerente, individuando le priorità allo scopo di creare un vantaggio competitivo e sviluppando i punti di forza del sistema regionale in tema di ricerca, sviluppo tecnologico e innovazione, tenuto conto delle esigenze espresse dal mondo imprenditoriale. Il principale elemento di novità rispetto alla Strategia 2014-2020 riguarda l'introduzione di due nuove Aree di Specializzazione (AdS): “Automotive” ed “Economia del Mare”;

g) il Programma PR-FESR 2021-2027, tra le azioni a favore dell'internazionalizzazione delle PMI, prevede iniziative, anche a regia regionale, finalizzate a moltiplicare le occasioni di incontro tra imprese laziali e operatori internazionali, nonché a promuovere le opportunità di investimento sul territorio regionale;

h) il Lazio è tra le regioni italiane con il più alto livello di specializzazione nei settori manifatturieri ad alta tecnologia e nei settori dei servizi ad elevata intensità di conoscenza e ad alta tecnologia e vanta la presenza di importanti gruppi industriali

e multinazionali con propri centri di R&S;

i) Regione Lazio promuove l'attività definita nel presente Memorandum of understanding in stretto raccordo con il Ministero dello Sviluppo Economico, il Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale, l'ICE-Agenzia per la promozione all'estero e l'internazionalizzazione delle imprese italiane, la Conferenza Stato-Regioni;

j) Unindustria, in base al suo Statuto, assicura il supporto all'internazionalizzazione delle imprese e la promozione dell'attrattività del sistema Paese e specificatamente del Lazio. L'Associazione annovera, tra le proprie aziende associate, multinazionali italiane ed estere nei confronti delle quali sono attive azioni continue di fidelizzazione che, attraverso un dialogo costante, hanno consentito il coinvolgimento diretto di tali aziende in iniziative e progettualità. Questo stretto rapporto tra Unindustria e multinazionali del territorio costituisce un patrimonio informativo fondamentale per gli obiettivi che si prefigge il presente Memorandum of Understanding;

k) l'incidenza del business a capitale estero sul PIL del Paese è tale da richiedere specifiche strategie di fidelizzazione di chi ha già investito al fine di attrarre nuovi investimenti. Le imprese a capitale estero, infatti, sono un importante fattore di competitività del Paese;

l) la legge regionale del Lazio n. 28 del 27 dicembre 2019 "Legge di stabilità 2020", prevede una serie di misure per l'attrattività territoriale degli investimenti;

m) la Regione Lazio ha recentemente adottato deliberazioni di Giunta regionale che individuano azioni prioritarie e risorse per la *retention* e l'attrazione di investimenti esterni sul territorio regionale, e in particolare:

- la DGR n. 477 del 20/07/2021, che aggiorna le "linee guida per l'istituzione dell'Unità per la crescita e l'occupazione della Regione Lazio – Invest in Lazio";
- La DGR n. 346 del 31/05/2022, che adotta il Programma annuale delle attività di internazionalizzazione – Anno 2022;
- La DGR n. 914 del 25/10/2022, che, nell'ambito del suddetto programma delle attività di internazionalizzazione, dà mandato a Lazio Innova spa di

ALLEGATO A

avviare in collaborazione con Unindustria Lazio le attività di attrazione degli investimenti esteri contenute nel programma “Invest in Lazio” e nel programma annuale delle attività di internazionalizzazione;

n) la DGR n. 24 del 27 gennaio 2022, in continuità con la programmazione 2014-2020, conferma alla società *in house* Lazio Innova S.p.A. il ruolo di Organismo Intermedio, nelle more della definizione della nuova Convenzione per la programmazione 2021-2027;

o) la legge regionale 7 giugno 1999, n. 6, all’articolo 24, individua Sviluppo Lazio Spa (oggi Lazio Innova Spa) quale strumento operativo per la gestione delle iniziative attinenti allo sviluppo di aree territoriali e di settori economici del Lazio.

LE PARTI SI SONO IMPEGNATE A REALIZZARE QUANTO SEGUE

Art. 1

(Attività delle parti)

1.1 Nell’ambito dell’attuazione della DGR n. 477 del 20 luglio 2021, della DGR n. 346 del 7 ottobre del 2022 e della DGR n. 914 del 25 ottobre 2022, la Regione Lazio, anche per il tramite di Lazio Innova SpA, e Unindustria danno avvio alle attività di *retention* e attrazione degli investimenti di cui agli obiettivi 4 e 5 del programma “Invest in Lazio” e in particolare alle seguenti 5 funzioni, come definite nell’allegato 1 al presente memorandum:

1. Mappature
2. Piattaforma di Contatto
3. *Tutorship*
4. *Aftercare*
5. Inseediamento Nuovi Investitori

Art. 2

(Finalità e ambito di applicazione)

2.1 Le Parti, per dare seguito a quanto già concordato, perseguono con il presente Memorandum of Understanding azioni finalizzate ai seguenti obiettivi:

- favorire il mantenimento delle attività delle imprese multinazionali già presenti nel territorio regionale (*RETENTION*), al fine di attrarre nuovi investimenti attraverso un dialogo continuo con gli investitori e la valorizzazione delle imprese estere presenti e del loro impatto economico sul territorio regionale (*CUSTOMER CARE*);
- promuovere la conoscenza del ruolo e delle potenzialità derivanti dalle imprese multinazionali per i territori anche con riferimento a tematiche quali la sostenibilità ambientale, l'economia circolare e il welfare (benessere sociale), la messa a sistema delle informazioni qualitative e quantitative già a disposizione della Regione Lazio, del Governo centrale e di Unindustria. Si approfondiranno, inoltre, i settori che caratterizzano l'ecosistema dell'innovazione regionale individuati dalla *Smart Specialisation Strategy*: scienze della vita, beni e tecnologie della cultura, aerospazio, green economy, agrifood, industrie creative digitali, sicurezza, automotive, economia del mare;
- condividere le informazioni relative alle vocazioni territoriali, alle filiere produttive e alle catene del valore già presenti al fine di favorire l'insediamento di nuovi investimenti e lo sviluppo di progetti che promuovano la transizione verso un'economia circolare;
- incoraggiare lo scambio di esperienze tra Regioni e Istituzioni nazionali e internazionali, anche per creare una maggiore condivisione delle *best practices* in termini di procedure amministrative e autorizzative, nonché di accordi di mantenimento e consolidamento delle attività estere in Italia e nel Lazio, comprese eventuali proposte legislative, fiscali e promozionali da portare all'attenzione delle altre Regioni e del Governo nazionale, anche per tramite del CAIE - Comitato Attrazione Investimenti Esteri (di cui al D.L. 133/2014 e successivo D.M. 28/11/2017);
- diffondere i risultati conseguiti dalle analisi, ricerche e indagini attraverso iniziative congiunte di comunicazione ed eventi mirati, attraverso i rispettivi uffici di comunicazione, i mezzi di informazione, le proprie reti e le proprie relazioni con la stampa.

(Modalità di attuazione)

- 3.1 Le finalità saranno perseguite congiuntamente dalle Parti attivando, se necessario, sinergie con altre realtà istituzionali nazionali e locali.
- 3.2 Le Parti individueranno modalità e forme congiunte che permettano, in un'ottica di medio termine, di valutare periodicamente i risultati del presente Memorandum of Understanding anche al fine di un suo miglioramento.
- 3.3 Per lo svolgimento delle attività previste dal presente Memorandum of Understanding non è previsto alcun onere finanziario di una parte nei confronti dell'altra. Ciascuna delle Parti sosterrà autonomamente le spese legate all'esecuzione delle attività di propria competenza, senza poter avanzare nei confronti delle altre alcuna pretesa al riguardo.
- 3.4 A ciascuna delle parti è attribuita la facoltà di recedere in qualsiasi momento da quanto ivi concordato, dandone comunicazione scritta inviata mezzo PEC alla controparte.

Per Regione Lazio:

Tiziana Petucci

Direttore della Direzione regionale per lo Sviluppo economico, le Attività produttive e la Ricerca

Via Rosa Raimondi Garibaldi 7 -
00145 Roma

Per Unindustria:

Angelo Camilli

Presidente

Via Andrea Noale 206 -
00155 Roma

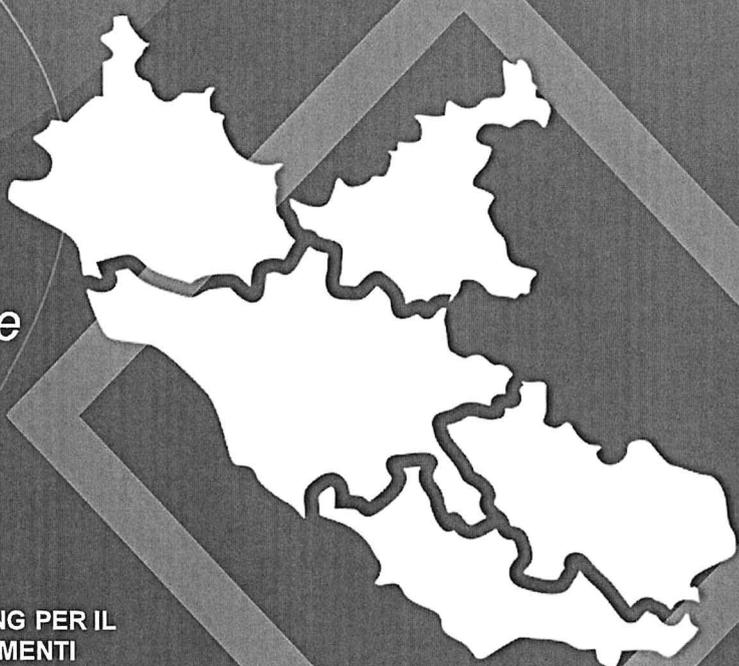
Roma, _____

INVEST IN LAZIO

Consolidamento e Attrazione Investimenti Esteri

Programma di attuazione della DGR 194/2022

ALLEGATO 1) AL MEMORANDUM OF UNDERSTANDING PER IL
CONSOLIDAMENTO E L'ATTRAZIONE DEGLI INVESTIMENTI
ESTERI TRA REGIONE LAZIO E UNINDUSTRIA



**La collaborazione tra Regione Lazio e Unindustria
per il consolidamento e l'attrazione degli investimenti esteri
è finalizzata a:**

- Favorire il mantenimento delle attività delle imprese multinazionali già presenti nel territorio regionale (*RETENTION*)
- Promuovere la conoscenza del ruolo e delle potenzialità derivanti dalle imprese multinazionali per i territori
- Incoraggiare lo scambio di esperienze tra Regioni e Istituzioni nazionali e internazionali, anche per creare una maggiore condivisione delle *best practices*
- Diffondere i risultati conseguiti dalle analisi, ricerche e indagini attraverso iniziative congiunte di comunicazione ed eventi mirati.

La Regione Lazio, anche per il tramite di Lazio Innova, e Unindustria si impegnano a realizzare le seguenti 5 Funzioni volte alla Retention e Attrazione degli Investimenti Esteri:

1. MAPPATURE
2. PIATTAFORMA DI CONTATTO
3. TUTORSHIP
4. AFTERCARE
5. INSEDIAMENTO NUOVI INVESTITORI

LA PROPOSTA DI ATTUAZIONE: LE FUNZIONI E LE ATTIVITA'

Il presente documento dettaglia in particolare:

- Le Attività da svolgere per attuare le Funzioni
- Gli Obiettivi operativi relativi alle Attività

I PARTNER RESPONSABILI DELLA REALIZZAZIONE DELLE 5 FUNZIONI SONO: REGIONE LAZIO, UNINDUSTRIA e LAZIO INNOVA, in qualità di soggetto attuatore per conto di Regione Lazio.

ALTRI PARTNER COINVOLTI SONO: CONSORZIO INDUSTRIALE DEL LAZIO, CAIE- Comitato per l'Attrazione degli Investimenti Esteri, INVITALIA, AGENZIA ICE, le CCIAA del LAZIO, IL COMUNE DI ROMA e tutti gli altri COMUNI DEL LAZIO aderenti al progetto Invest in Lazio.

Attuazione
operativa



FUNZIONE N. 1

MAPPATURE

OBIETTIVI OPERATIVI:

Conoscenza analitica degli stakeholders (aziende multinazionali che rientrano nei parametri stabiliti*)

ATTIVITA' PREVISTE

1. Mappatura delle PRESENZE delle imprese multinazionali sul territorio regionale, delle vocazioni territoriali, delle filiere produttive, delle catene del valore
2. Mappature delle ESIGENZE delle imprese multinazionali nel Lazio
3. Mappatura periodica/annuale degli investimenti esteri nel Lazio e partecipazione ai principali monitoraggi internazionali degli investimenti diretti esteri

* Un'impresa che possiede almeno il 50% di capitale estero e/o avere una presenza stabile in almeno 3 paesi.



LAZIO
INNOVA



REGIONE
LAZIO

**Attuazione
operativa**



FUNZIONE N. 2 PIATTAFORMA TECNICA DI CONTATTO

OBIETTIVI OPERATIVI:

Realizzare un Punto di accesso/canale di comunicazione unico e interattivo per ogni istanza ed esigenza dello Stakeholder in tema di Attrazione Investimenti (Informazione, tutorship/supporto, Follow up).
I servizi erogati saranno gratuiti, confidenziali e personalizzati.

ATTIVITA' PREVISTE

1. Costruzione del portale investinlazio.it come strumento di promozione, informazione e contatto
2. CRM – customer relationship management (gestione e monitoraggio della relazione con l'investitore/multinazionale con indicatori di performance – KPI – misurabili)

Attuazione
operativa



FUNZIONE N. 3

TUTORSHIP

OBIETTIVI OPERATIVI:

Assistere a 360° l'investitore attuale o potenziale attraverso l'erogazione di servizi di tutorship, consultancy e di supporto amministrativo.

ATTIVITA' PREVISTE

1. Individuazione e organizzazione dell'Unità di Tutorship

2. Definizione del Servizio di Supporto Tecnico/Facilitatore che recepisca e risolva criticità puntuali e specifiche presentate dall'investitore/Impresa Multinazionale (AIS – Accordi di Innovazione e Sviluppo con attivazione della Fast Track amministrativa/Conferenza dei servizi dedicata in capo alla Direzione Generale della RL)

Attuazione
operativa

FUNZIONE N. 4

AFTERCARE

OBIETTIVI OPERATIVI:

Fidelizzazione e radicamento (*RETENTION*) delle imprese multinazionali sul territorio regionale affinché diventino *ambasciatori* del territorio e fonte di nuovi progetti e investimenti.

ATTIVITA' PREVISTE

1. Progettazione ed Erogazione di Servizi di Customer Care / Aftercare incentrati sul Cliente
2. Promozione delle connessioni tra gli stakeholder pubblici e privati del Lazio per far sentire l'impresa estera in un contesto di business confortevole, relazionale ed internazionale.

In fase di prima attuazione, il servizio di Customer Care di *Invest in Lazio* viene attivato, in via prioritaria, per nuovi investimenti non inferiori a 5 milioni di euro in 3 anni.

Le richieste che non soddisfano il suddetto requisito potranno comunque essere avanzate e verranno valutate di caso in caso.



REGIONE
LAZIO

**Attuazione
operativa**



FUNZIONE N. 5 INSEDIAMENTO NUOVI INVESTITORI

OBIETTIVI OPERATIVI:

1. Supporto nella ricerca di possibili siti di insediamento (stabilimenti produttivi, uffici, centri logistici, magazzini etc..)
2. Accompagnamento nella prima fase di set-up progettuale
3. Supporto alla relocation

ATTIVITA' PREVISTE

COORDINAMENTO DELLA EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI INSEDIAMENTO:

1. PIATTAFORMA DI CONTATTO INVEST IN LAZIO
2. TUTOR E TECNICI FACILITATORI
3. MAPPATURA SITI DISPONIBILI

Con garanzia di tempi certi di risposta