

Procedura aperta in ambito comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50/2016, per l'affidamento dei servizi di gestione, monitoraggio e manutenzione evolutiva del sistema informatico GeCoWEB - CPV 72253000-3; 72611000-6; 72262000-9; 72230000-6 - CIG 688756459D - CUP F81B16000530005

CHIARIMENTI TECNICI

D9) In riferimento a quanto indicato al Capitolo 6 del Capitolato Tecnico, si chiede di confermare che le applicazioni oggetto del service management sono quelle riportate nell'allegato I.1 al disciplinare di gara "Ambienti Geco".

R9) Si conferma quanto riportato nell'allegato I.1.

D10) In riferimento a quanto indicato nel paragrafo 7.1 del capitolato tecnico in cui viene espressamente indicato che le attività riguardanti il servizio "Gestione dell'infrastruttura ICT e assistenza tecnico-sistemistica" riguardano gli interventi "necessari a garantire il perfetto funzionamento delle componenti che costituiscono GeCoWEB e l'infrastruttura di appartenenza" si chiede conferma di quanto segue:

- a) punto "gestione dei supporti di memorizzazione (DAT, CD, streaming tape, ecc.)" - che la gestione dei supporti di memorizzazione riguarda i soli backup di GeCoWEB e Ge.Co;
- b) punto "popolazione ed aggiornamento della documentazione (configurazione e tipologia) dei server (Registri di configurazione)" - che l'attività riguarda solo i server relativi a GeCoWEB e Ge.Co;
- c) punto "messa in esercizio di ambienti elaborativi, secondo le procedure standard definite da LAZIO INNOVA" - che l'attività è relativa alle sole applicazioni GeCoWEB e Ge.Co;
- d) punto "gestione dei sistemi operativi, della piattaforma software e la sua manutenzione / consolidamento/ ottimizzazione / evoluzione nel tempo." - che l'attività è relativa alle sole applicazioni Ge.Co e GeCoWEB.

R10) Si conferma che le attività richieste all'Appaltatore in relazione ai "servizi di Gestione dell'Infrastruttura ICT e assistenza tecnico-sistemistica" (da leggersi come "Attività tecnico-sistemistica di assistenza alla gestione dell'infrastruttura ICT") riguardano i soli applicativi GeCo e GeCoWeb.

A ulteriore chiarimento tali attività possono essere distinte nelle seguenti tre categorie:

- I. attività di diretta competenza dell'Appaltatore (l'Appaltatore svolge queste attività in modo autonomo nel rispetto dei vincoli concordati con Lazio Innova e avvalendosi degli strumenti messi a disposizione da Lazio Innova stessa);
- II. attività di supporto operativo a Lazio Innova (l'Appaltatore supporta Lazio Innova mettendo a disposizione le proprie competenze nei modi definiti nel Capitolato e successivamente specificati nel Piano di Lavoro);
- III. attività di diretta ed esclusiva competenza di Lazio Innova (la Stazione Appaltante svolge la propria attività tecnico-sistemistica sull'infrastruttura IT aziendale potendo, all'occorrenza, consultare l'Appaltatore in relazione agli applicativi GeCo e GeCoWeb, preventivamente e/o in corso d'opera, al fine di meglio orientare le proprie azioni).

Procedura aperta in ambito comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50/2016, per l'affidamento dei servizi di gestione, monitoraggio e manutenzione evolutiva del sistema informatico GeCoWEB - CPV 72253000-3; 72611000-6; 72262000-9; 72230000-6 - CIG 688756459D - CUP F81B16000530005

Con riferimento alla elencazione di attività specifiche contenuta nel Capitolato §7.1 (pagg. 8, 9, 10) si intende che:

Afferiscono al punto I le seguenti attività:

- Gestione della distribuzione del *software* sui *server* secondo quanto indicato e fornito da Lazio Innova;
- Messa in esercizio di ambienti elaborativi, secondo le procedure *standard* definite da Lazio Innova;
- Gestione degli adempimenti in materia di legislazione sulla *privacy* sulla base delle direttive e *policies* indicate da Lazio Innova;
- Gestione, configurazione ed aggiornamento dei sistemi di monitoraggio;

Afferiscono al punto II le seguenti attività:

- Schedulazione e controllo dei lavori in produzione (sia quelli con frequenza pre-definita che quelli a richiesta);
- Popolazione e aggiornamento della documentazione (configurazione e tipologia) dei *server* (Registri di configurazione);
- Predisposizione dell'ambiente di esercizio e quant'altro necessario a consentire l'inizio delle attività da parte degli utenti;
- (Supporto alla) gestione dei sistemi operativi, della piattaforma *software* e la sua manutenzione/consolidamento/ottimizzazione/evoluzione nel tempo. In particolare, la gestione dei cambiamenti di configurazione ("*change management*") comprende:
 - la definizione delle politiche e dei processi di "*change management*" e delle procedure di ripristino;
 - la valutazione preliminare dell'impatto dei "*change*" sull'operatività dei *server* suggerendo le soluzioni atte a minimizzare i rischi del piano di modifica;
 - le misure per garantire la coerenza dei "*change*";
 - le misure per assicurare l'integrità e la tracciabilità di tutti i "*change*" che modifichino le configurazioni delle piattaforme dei *server* (di base ed applicative);
- Identificazione, di concerto con il *team* di Gestione applicativi e basi dati, di interventi di ottimizzazione nella configurazione di ambienti e di *software*, di parametri di esecuzione, di tabelle di riferimento o decodifica, di ripristino basi dati e/o caricamento tabelle di sistema;
- *Capacity planning* volto alla determinazione e alla messa in esercizio di configurazioni adeguate per ogni componente di sistema, che andrà proposto ai referenti di Lazio Innova;

Procedura aperta in ambito comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50/2016, per l'affidamento dei servizi di gestione, monitoraggio e manutenzione evolutiva del sistema informatico GeCoWEB - CPV 72253000-3; 72611000-6; 72262000-9; 72230000-6 - CIG 688756459D - CUP F81B16000530005

- Supporto per la definizione dei requisiti tecnologici di evoluzione del sistema;
- Ripristino dati in caso di cancellazione accidentale o dolosa;
- Supporto sistemistico al *delivery* delle applicazioni rilasciate;
- Supporto sistemistico alle “migrazioni”/ *porting* di prodotti e di sistemi;
- Supporto sistemistico alle manutenzioni correttive ed evolutive dei servizi e delle applicazioni;

Afferiscono al punto III le seguenti attività:

- Conduzione operativa dei server: insieme di servizi e attività relative alla conduzione e manutenzione degli ambienti di esercizio, pre-esercizio, rilascio, sviluppo, qualificazione e laboratorio delle applicazioni;
- Gestione dei salvataggi e degli eventuali ripristini di tutte le componenti (configurazioni *hardware* e *software*, *file* di configurazione, basi dati, ecc.);
- Gestione dei supporti di memorizzazione (DAT, CD, *streaming tape*, ecc.);
- Attivazione del servizio di manutenzione sulle componenti *hardware* e *software* (preventiva o su richiesta);
- Definizione e manutenzione delle procedure di *recovery* del sistema;
- Gestione operativa e conduzione delle apparecchiature HW *Enclosure*, *Server blade*, *Server* tradizionali e *Storage*, *Tape Library*;
- Gestione e conduzione delle SAN (*storage area network*);
- Gestione operativa dei *server* virtuali in ambiente *Microsoft Windows* e Linux/Unix;
- Gestione e conduzione DNS/DHCP; gestione dei prodotti *antivirus*;
- Gestione dei prodotti/sistemi di *backup*;
- Gestione dei backup e delle relative *policy*;
- Assegnazione di privilegi e *capabilities* su risorse sui sistemi di autenticazione di Lazio Innova;
- Gestione e configurazione dei sistemi Autenticazione, Autorizzazione ed *Accounting* e di firma digitale;
- Monitoraggio dei dispositivi di rete di Lazio Innova (*router*, *switch*, bilanciatori HW, dispositivi di sicurezza, *firewall*, IDS, IPS, apparati VoIP, impianti Wi/Fi ecc.);
- Supporto sistemistico alle reingegnerizzazioni dei sistemi informatici;

Procedura aperta in ambito comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50/2016, per l'affidamento dei servizi di gestione, monitoraggio e manutenzione evolutiva del sistema informatico GeCoWEB - CPV 72253000-3; 72611000-6; 72262000-9; 72230000-6 - CIG 688756459D - CUP F81B16000530005

- **Supporto sistemistico alle modifiche architetturali e alle nuove implementazioni;**
- **Analisi dei *log* di sistema e delle piattaforme infrastrutturali;**
- **Ripristino delle funzionalità dei *server* al fine dell'erogazione dei servizi per i quali sono dedicati a seguito di incidenti anche di grave entità (*disaster recovery*); il servizio comprende anche l'attività di *planning* e *testing* del *disaster recovery* con frequenza almeno annuale.**

D11) In riferimento a quanto indicato a Pagina 9 del capitolato tecnico ai punti:

- gestione operativa e conduzione delle apparecchiature HW Enclosure, Server blade, Server tradizionali e Storage, Tape Library;
- gestione e conduzione delle SAN (storage area network);
- gestione operativa dei server virtuali in ambiente Microsoft Windows e Linux/Unix;
- gestione e conduzione DNS/DHCP; gestione dei prodotti antivirus;
- gestione dei prodotti/sistemi di backup;
- gestione dei backup e delle relative policy;
- ripristino dati in caso di cancellazione accidentale o dolosa;
- assegnazione di privilegi e capabilities su risorse sui sistemi di autenticazione di Lazio Innova;
- gestione degli adempimenti in materia di legislazione sulla privacy sulla base delle direttive e policies indicate da Lazio Innova;
- gestione e configurazione dei sistemi Autenticazione, Autorizzazione ed Accounting e di firma digitale;
- gestione, configurazione ed aggiornamento dei sistemi di monitoraggio;
- supporto sistemistico al delivery delle applicazioni rilasciate;

si chiede di confermare che l'ambito di tali attività sia circoscritto alle applicazioni Ge.Co e GeCoWEB.

R11) Si conferma che le attività elencate nel presente quesito riguardano i soli applicativi GeCo e GeCoWeb. A ulteriore chiarimento si richiama, per l'interpretazione analitica, la risposta al precedente quesito D10.

D12) In riferimento a quanto riportato a pag. 9 del Capitolato Tecnico al punto “monitoraggio e Lazio Innova dei dispositivi di rete di Lazio Innova (router, switch, bilanciatori HW, dispositivi di sicurezza, firewall, IDS, IPS, apparati VoIP, impianti Wi/Fi etc.)” si chiede di chiarire cosa comportano tali richieste in relazione alla gestione sistemistica di GECOWEB.

Tale quesito deriva dal fatto che, ad esempio, GECOWEB non si interfaccia con sistemi VOIP o WiFi e che inserire GECOWEB in un sistema di analisi di Intrusion Detection (IDS/IPS) comporta

Procedura aperta in ambito comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50/2016, per l'affidamento dei servizi di gestione, monitoraggio e manutenzione evolutiva del sistema informatico GeCoWEB - CPV 72253000-3; 72611000-6; 72262000-9; 72230000-6 - CIG 688756459D - CUP F81B16000530005

compiti che non sono inerenti alla gestione del sistema GECOWEB, ma riguardano piuttosto l'analisi della sicurezza aziendale.

R12) Con riferimento alle attività menzionate nel presente quesito si rimanda alla risposta al precedente quesito D10.

D13) In riferimento a quanto indicato a Pagina 10 del capitolato tecnico al punto "supporto sistemistico alle reingegnerizzazioni dei sistemi informatici", si chiede conferma che l'attività è relativa alle sole applicazioni Ge.Co e GeCoWEB.

R13) Si conferma che l'attività indicata come "supporto sistemistico alle reingegnerizzazioni dei sistemi informatici" riguarda i soli applicativi GeCo, GeCoWeb così come specificato nella risposta al precedente quesito D10.

D14) In riferimento a quanto indicato a Pagina 12 del Capitolato Tecnico in cui viene riportato che "Il Fornitore è tenuto ad utilizzare per la composizione dei gruppi di lavoro che erogheranno il servizio in modalità continuativa presso la sede di Lazio Innova le risorse professionali i cui curricula sono stati inclusi nell'offerta tecnica", si chiede di confermare che:

- a) per modalità continuativa si intende che le risorse utilizzate per l'erogazione di ciascun servizio siano sempre le stesse per l'intera durata contrattuale, a meno delle eventuali sostituzioni preventivamente autorizzate dal Committente.
- b) le attività possono essere effettuate sia presso la sede del Fornitore sia presso la sede di Lazio Innova a seconda delle necessità.

R14) Si conferma l'interpretazione data nel presente quesito ai punti a) e b). A maggiore chiarimento si precisa che la dizione "modalità continuativa" è da intendersi come permanenza della risorsa nella sua funzione lungo l'arco di tempo di riferimento. Le attività esercitate presso la sede di Lazio Innova non comportano oneri aggiuntivi.

D15) Capitolato tecnico-Capitolo II: è richiesta la presenza di un numero minimo di risorse presso Lazio Innova?

R15) Non è richiesta la presenza stabile di un numero minimo di risorse presso Lazio Innova. A maggiore chiarimento, con riferimento alla dizione "presenza continuativa" (Capitolato §II, pag. 16), si richiama la risposta al precedente quesito D14.

D16) Quali sono i volumi annui dei change e gli attuali tempi medi di lavorazione media? In particolare, per quanto riguarda i change, sarebbe necessario avere i tempi suddivisi tra le diverse tipologie (Applicativi, Sistemistici, Database ed Network) e per rilevanza (distinguendo tra i major e gli altri)?

Procedura aperta in ambito comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50/2016, per l'affidamento dei servizi di gestione, monitoraggio e manutenzione evolutiva del sistema informatico GeCoWEB - CPV 72253000-3; 72611000-6; 72262000-9; 72230000-6 - CIG 688756459D - CUP F81B16000530005

R16) Con riferimento alla risposta data al precedente quesito D10 si precisa che l'attività in oggetto rientra tra quelle elencate al punto III della risposta stessa. Trattandosi di attività di diretta ed esclusiva competenza di Lazio Innova si ritiene esaustiva la documentazione di gara prodotta.

D17) Si richiedono i volumi delle segnalazioni di anomalie relative all'applicazione/funzionalità di Ge.Co.Web e quelli degli apparati di rete, possibilmente esplicitando le due diverse nature (Capitolato tecnico Cap.7-Par. 7.1 pag. 8)

R17) Con riferimento alla risposta data al precedente quesito D10 si precisa che l'attività in oggetto (gestione apparati di rete) rientra tra quelle elencate al punto III della risposta stessa. Trattandosi di attività di diretta ed esclusiva competenza di Lazio Innova si ritiene esaustiva la documentazione di gara prodotta.

D18) Si chiede conferma che nel processo di gestione delle anomalie le attività in carico al fornitore sono verifica e risoluzione, escludendo l'apertura e la gestione del ciclo di vita degli incident (Capitolato tecnico Cap.7-Par. 7.1 pag. 8).

R18) Con riferimento alla risposta al precedente quesito D10, che precisa i differenti gradi di responsabilità dell'Appaltatore in rapporto alle specifiche attività elencate, si intende quanto segue:

- I. per le attività di diretta competenza dell'Appaltatore sono richiesti l'apertura e la gestione del ciclo di vita degli *incident*;**
- II. per attività di supporto operativo a Lazio Innova sono richiesti la verifica e la eventuale risoluzione;**
- III. per le attività di diretta ed esclusiva competenza di Lazio Innova è richiesto il supporto tecnico-informativo, qualora necessario, sul lato degli applicativi GeCo e GeCoWeb.**

D19) Si richiedono informazioni (tecnologia, volumi degli asset, etc.) relative all'attuale CMDB per cui è previsto il trasferimento di dati.

R19) In analogia alla risposta data al precedente quesito D10 si precisa che anche l'attività in oggetto rientra tra quelle elencate al punto III della risposta stessa. Trattandosi di attività di diretta ed esclusiva competenza di Lazio Innova si ritiene esaustiva la documentazione di gara prodotta.

Conseguentemente la frase: "Per queste aree operative, il Fornitore dovrà anche tenere aggiornata tutta la documentazione relativa alle infrastrutture e ai servizi, incluso il CMDB, secondo le modalità concordate con Lazio Innova nonché produrre la reportistica delle attività." (Capitolato §7.1, pag. 10) è da considerarsi limitatamente alla sola reportistica di attività sugli applicativi GeCo e GeCoWeb.

Procedura aperta in ambito comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50/2016, per l'affidamento dei servizi di gestione, monitoraggio e manutenzione evolutiva del sistema informatico GeCoWEB - CPV 72253000-3; 72611000-6; 72262000-9; 72230000-6 - CIG 688756459D - CUP F81B16000530005

D20) Nel doc di Capitolato Tecnico: punto 9.1. Descrizioni si legge".... rispetto degli standard e delle linee guida adottate da Lazio Innova.... quali sono gli "standard e le linee guida adottate da Lazio Innova "?

R20) Lazio Innova, come descritto nel Capitolato al citato §9.1, illustrerà all'inizio delle attività gli standard e le linee-guida adottate, che interessino la corretta esecuzione dei servizi richiesti, e ne comunicherà l'eventuale variazione nel corso dell'esecuzione del contratto.

D21) Nel doc di Capitolato Tecnico: pag. 12 - punto 9.2 - paragrafo: "Le modalità di fruizione e la relativa pianificazione di tale addestramento dovranno essere concordate con Lazio Innova, anche sulla base delle proposte che il Fornitore potrà fare in sede di offerta". Si chiede se è corretto ritenere che ci sia un refuso e che si debba sostituire la parola "addestramento" con "affiancamento"?

R21) Si conferma, con riferimento al Capitolato §9.2, che la parola "addestramento" costituisce refuso e si intende sostituita dalla parola "affiancamento".

D22) Nel documento 3. -All.1.1-al-Disciplinare-di-Gara-AmbientiGeco.pdf pag. 2 riquadro GE.CO - Ambiente 4 Esercizio si trova indicato *tp-vip-sql-01* si chiede se si deve intendere *tp-vip-sql-01*?

R22) Si conferma che l'indicazione corretta è: "*tp-vip-sql-01*".

D23) Gestione dei salvataggi e degli eventuali ripristini di tutte le componenti (configurazioni hardware e software, file di configurazione, basi dati, ecc.): quali sono i sistemi hardware utilizzati attualmente per realizzare i BACKUP? Tali sistemi hardware sono di proprietà di Lazio Innova? Quale è il Software per realizzare i BACKUP?

R23) Con riferimento alla risposta data al precedente quesito D10 si precisa che l'attività in oggetto (salvataggi e ripristini) rientra tra quelle elencate al punto III della risposta stessa. Trattandosi di attività di diretta ed esclusiva competenza di Lazio Innova si ritiene esaustiva la documentazione di gara prodotta.

D24) Gestione della distribuzione del software sui server secondo quanto indicato e fornito da Lazio Innova: quale è il sistema/servizio di distribuzione del software in uso che di dovrà andare a gestire?

R24) Lazio Innova non dispone di un sistema/servizio di distribuzione del *software*.

Con riferimento alla risposta data al precedente quesito D10 si precisa che l'attività in oggetto (gestione della distribuzione del *software*) rientra tra quelle elencate al punto I della risposta stessa. Si tratta quindi di attività di diretta competenza dell'Appaltatore per il cui autonomo svolgimento Lazio Innova metterà a disposizione gli strumenti necessari.

Procedura aperta in ambito comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50/2016, per l'affidamento dei servizi di gestione, monitoraggio e manutenzione evolutiva del sistema informatico GeCoWEB - CPV 72253000-3; 72611000-6; 72262000-9; 72230000-6 - CIG 688756459D - CUP F81B16000530005

D25) Gestione dei supporti di memorizzazione (DAT, CD, streaming tape, ecc.): quali sono i sistemi hardware utilizzati attualmente per i supporti di memorizzazione?

R25) Con riferimento alla risposta data al precedente quesito D10 si precisa che l'attività in oggetto (gestione dei supporti di memorizzazione) rientra tra quelle elencate al punto III della risposta stessa. Trattandosi di attività di diretta ed esclusiva competenza di Lazio Innova si ritiene esaustiva la documentazione di gara prodotta.

D26) Attivazione del servizio di manutenzione sulle componenti hardware e software (preventiva o su richiesta): Lazio Innova ha già a disposizione tutte le informazioni necessarie per poter gestire il servizio di manutenzione sulle componenti hardware e software, oppure ci sono informazioni che necessariamente sono da richiedere all'attuale gestore del servizio?

R26) Con riferimento alla risposta data al precedente quesito D10 si precisa che l'attività in oggetto (attivazione del servizio di manutenzione sulle componenti *hardware* e *software*) rientra tra quelle elencate al punto III della risposta stessa. Trattandosi di attività di diretta ed esclusiva competenza di Lazio Innova si ritiene esaustiva la documentazione di gara prodotta.

D27) Messa in esercizio di ambienti elaborativi, secondo le procedure standard definite da Lazio Innova: quando si parla di "procedure standard definite da Lazio Innova" a quali standard si vuol fare riferimento?

R27) In analogia alla risposta data al precedente quesito D20 si precisa che Lazio Innova, come descritto nel Capitolato al citato §9.1, illustrerà all'inizio delle attività gli standard e le linee-guida adottate, che interessino la corretta esecuzione dei servizi richiesti, e ne comunicherà l'eventuale variazione nel corso dell'esecuzione del contratto.

D28) Identificazione, di concerto con il team di Gestione applicativi e basi dati, di interventi di ottimizzazione nella configurazione di ambienti e di software, di parametri di esecuzione, di tabelle di riferimento o decodifica, di ripristino basi dati e/o caricamento tabelle di sistema: per "team di Gestione applicativi e basi dati" si intende personale interno Lazio Innova?

R28) Si conferma che la dizione "team di gestione applicativi e basi dati" fa riferimento a personale interno di Lazio Innova.

D29) Gestione operativa e conduzione delle apparecchiature HW Enclosure, Server blade, Server tradizionali e Storage, Tape Library: si chiede di poter effettuare una visita presso il Ced che accoglie l'ambiente da gestire, per consentire al nostro personale tecnico di rendersi conto dell'attuale status

R29) Con riferimento alla risposta data al precedente quesito D10 si precisa che l'attività in oggetto (gestione operativa e conduzione delle apparecchiature HW *Enclosure* ecc.) rientra tra

Procedura aperta in ambito comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50/2016, per l'affidamento dei servizi di gestione, monitoraggio e manutenzione evolutiva del sistema informatico GeCoWEB - CPV 72253000-3; 72611000-6; 72262000-9; 72230000-6 - CIG 688756459D - CUP F81B16000530005

quelle elencate al punto III della risposta stessa. Trattandosi di attività di diretta ed esclusiva competenza di Lazio Innova si ritiene esaustiva la documentazione di gara prodotta.

In ogni caso il Capitolato non prevede alcuna forma di sopralluogo. Al fine della predisposizione e presentazione di una idonea offerta da parte degli operatori economici interessati, la Stazione Appaltante ritiene esaustiva la documentazione di gara prodotta.

D30) Gestione e conduzione delle SAN (storage area network): si possono conoscere "Numero, marca, modello e dimensionamento dello storage" delle SAN attualmente presenti?

R30) Con riferimento alla risposta data al precedente quesito D10 si precisa che l'attività in oggetto (gestione e conduzione delle SAN) rientra tra quelle elencate al punto III della risposta stessa. Trattandosi di attività di diretta ed esclusiva competenza di Lazio Innova si ritiene esaustiva la documentazione di gara prodotta.

D31) Gestione operativa dei server virtuali in ambiente Microsoft Windows e Linux/Unix: quali container di macchine virtuali si dovranno gestire (VmWare ESXi, Microsoft XEN, altri)?

R31) Con riferimento alla risposta data al precedente quesito D10 si precisa che l'attività in oggetto (gestione operativa dei server virtuali) rientra tra quelle elencate al punto III della risposta stessa. Trattandosi di attività di diretta ed esclusiva competenza di Lazio Innova si ritiene esaustiva la documentazione di gara prodotta.

D32) Gestione e conduzione DNS/DHCP; gestione dei prodotti antivirus: con quali prodotti software/hardware vengono forniti i servizi per DNS e DHCP?

R32) Con riferimento alla risposta data al precedente quesito D10 si precisa che l'attività in oggetto (gestione e conduzione DNS/DHCP) rientra tra quelle elencate al punto III della risposta stessa. Trattandosi di attività di diretta ed esclusiva competenza di Lazio Innova si ritiene esaustiva la documentazione di gara prodotta.

D33) Gestione dei prodotti/sistemi di backup: quali sono marca e modello dei "prodotti/sistemi di backup" impiegati?

R33) Con riferimento alla risposta data al precedente quesito D10 si precisa che l'attività in oggetto (gestione dei prodotti/sistemi di backup) rientra tra quelle elencate al punto III della risposta stessa. Trattandosi di attività di diretta ed esclusiva competenza di Lazio Innova si ritiene esaustiva la documentazione di gara prodotta.

D34) Ripristino dati in caso di cancellazione accidentale o dolosa: sono presenti sistemi di software distribution che integrino anche il ripristino di immagini di S.O.?

Procedura aperta in ambito comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50/2016, per l'affidamento dei servizi di gestione, monitoraggio e manutenzione evolutiva del sistema informatico GeCoWEB - CPV 72253000-3; 72611000-6; 72262000-9; 72230000-6 - CIG 688756459D - CUP F81B16000530005

R34) In analogia alla risposta data al precedente quesito D24 si precisa che Lazio Innova non dispone di un sistema/servizio di *software distribution*.

D35) Gestione e configurazione dei sistemi Autenticazione, Autorizzazione ed Accounting e di firma digitale: quali sono marca e modello dei "sistemi Autenticazione, Autorizzazione ed Accounting e di firma digitale" impiegati?

R35) Con riferimento alla risposta data al precedente quesito D10 si precisa che l'attività in oggetto (gestione e configurazione dei sistemi di autenticazione ecc.) rientra tra quelle elencate al punto III della risposta stessa. Trattandosi di attività di diretta ed esclusiva competenza di Lazio Innova si ritiene esaustiva la documentazione di gara prodotta.

D36) Gestione, configurazione ed aggiornamento dei sistemi di monitoraggio: quali sono marca e modello dei "sistemi di monitoraggio" impiegati?

R36) Con riferimento alla risposta data al precedente quesito D10 si precisa che l'attività in oggetto (gestione, configurazione e aggiornamento dei sistemi di monitoraggio) rientra tra quelle elencate al punto III della risposta stessa. Trattandosi di attività di diretta ed esclusiva competenza di Lazio Innova si ritiene esaustiva la documentazione di gara prodotta.

D37) Monitoraggio dei dispositivi di rete di Lazio Innova (router, switch, bilanciatori HW, dispositivi di sicurezza, firewall, IDS, IPS, apparati VoIP, impianti Wi/Fi etc.): si chiede di fornire i seguenti dettagli:

- numero, marca e modello di apparati impiegati come router
- numero, marca e modello di apparati impiegati come switch
- numero, marca e modello di apparati impiegati come bilanciatori HW
- numero, marca e modello di apparati impiegati come Firewall
- numero, marca e modello di apparati impiegati come IPS
- numero, marca e modello di apparati impiegati come IDS
- numero, marca e modello di apparati impiegati come impianti Wi/Fi - Wireless Switch Controller
- numero, marca e modello di apparati impiegati come impianti Wi/Fi - Access Point
- numero, marca e modello di apparati impiegati come apparati VoIP – Gateway
- numero, marca e modello di apparati impiegati come apparati VoIP – Telefoni
- numero, marca e modello di apparati impiegati come apparati VoIP - altri apparati
- numero, marca e modello di apparati impiegati come WAF, se presenti
- numero, marca e modello di apparati impiegati come AntiDDOS, se presenti
- numero, marca e modello di apparati impiegati come NGFW, se presenti
- numero, marca e modello di apparati impiegati come sistemi di protezione ANTIVIRUS (centralizzati o localizzati), se presenti

Procedura aperta in ambito comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50/2016, per l'affidamento dei servizi di gestione, monitoraggio e manutenzione evolutiva del sistema informatico GeCoWEB - CPV 72253000-3; 72611000-6; 72262000-9; 72230000-6 - CIG 688756459D - CUP F81B16000530005

si chiede di indicare se il servizio DNS è gestito da personale interno Lazio Innova o da terzi.

R37) Con riferimento alla risposta data al precedente quesito D10 si precisa che l'attività in oggetto (monitoraggio dei dispositivi di rete) rientra tra quelle elencate al punto III della risposta stessa. Trattandosi di attività di diretta ed esclusiva competenza di Lazio Innova si ritiene esaustiva la documentazione di gara prodotta.

D38) Ripristino delle funzionalità dei server al fine dell'erogazione dei servizi per i quali sono dedicati a seguito di incidenti anche di grave entità (disaster recovery); il servizio comprende anche l'attività di planning e testing del disaster recovery con frequenza almeno annuale.

Il sito di DISASTER RECOVERY è già presente?

- si trova almeno a 100Km dal sito attuale del CED?
- si tratta di un sito di proprietà di Lazio Innova o si tratta di un sito specializzato nell'erogazione di servizi per Disaster Recovery?

R38) Con riferimento alla risposta data al precedente quesito D10 si precisa che l'attività in oggetto (ripristino delle funzionalità dei server) rientra tra quelle elencate al punto III della risposta stessa. Trattandosi di attività di diretta ed esclusiva competenza di Lazio Innova si ritiene esaustiva la documentazione di gara prodotta.

D39) Quale versione di WAMP è attualmente in uso?

R39) Per il quesito in oggetto si rimanda a quanto riportato nell'allegato I.I "Ambienti GeCo" al Disciplinare. Si precisa, inoltre, che la versione attualmente utilizzata di PHP è la 5.5 e quella di MySql è la 5.6.25.

D40) Sono state effettuate configurazioni particolari di moduli di terze parti?

R40) Non sono presenti moduli di terze parti.

D41) Quali sono i sistemi esterni con i quali è prevista un'integrazione?

R41) In senso evolutivo il sistema GeCo/GeCoWeb sarà sviluppato nella direzione di una integrazione crescente con le banche dati e i servizi digitali della Pubblica Amministrazione Centrale, con particolare riferimento alla gestione dei programmi di aiuto. Trattandosi di sviluppi futuri non risulta possibile, al momento, formulare specifiche.

D42) Si richiedono maggiori informazioni riguardo la componente di Business Intelligence gestita dai sistemi in essere se composta dalle tre principali componenti (ETL, DWH e Reportistica/Dashboarding) ed in tal caso una descrizione astratta della stessa.

Procedura aperta in ambito comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50/2016, per l'affidamento dei servizi di gestione, monitoraggio e manutenzione evolutiva del sistema informatico GeCoWEB - CPV 72253000-3; 72611000-6; 72262000-9; 72230000-6 - CIG 688756459D - CUP F81B16000530005

R42) Il cruscotto di BI del sistema GeCo/GeCoWeb utilizza, al momento, il *software* applicativo Visokio Omniscope (nelle specifiche funzionalità supportate dalla versione Server), rispetto al quale Lazio Innova si riserva la facoltà di sostituzione in qualsiasi momento. In questo caso - trattandosi di attività a misura - le azioni tecniche per la rielaborazione del cruscotto e il relativo *effort* saranno concordate con l'Appaltatore e opportunamente riportate nel Piano di Lavoro Generale (Capitolato §9.4).

D43) Si richiedono maggiori informazioni e dettagli riguardo:

- Tecnologie usate (versioni comprese) per ETL, DWH e Cruscotto Front end ed eventuali nuove tecnologie da integrare per lo sviluppo della componente di BI.
- Mole di dati gestita (IGB)
- Profili diversi del cruscotto per gruppi di utenti

R43) Per quanto riguarda le tecnologie usate si richiama la risposta al precedente quesito D42. Circa la mole di dati gestita si può fare riferimento alla dimensione attuale del DB, attualmente pari a circa 1 GByte e, ovviamente, destinata a crescere nel tempo. Per i profili del cruscotto si richiama quanto detto nel Capitolato al §3.2 (pag.4).

D44) A pagina 4 del Capitolato tecnico viene citato un allegato relativo alla BI che però non sono riuscito a trovare: si richiede di chiarire il riferimento o fornire l'allegato.

R44) Il riferimento - contenuto nella nota a piè di pagina nel Capitolato §3.2, pag. 4 - costituisce rifiuto e pertanto è da ritenersi interamente espunto dal Capitolato stesso.