

Avviso nel sito web TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:217602-2018:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Roma: Servizi di assistenza informatica e di supporto
2018/S 095-217602**

Bando di gara

Servizi

Direttiva 2004/18/CE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice

I.1) Denominazione, indirizzi e punti di contatto

Lazio Innova S.p.A.

Via Marco Aurelio 26/A

All'attenzione di: dott. Emanuele Giustiniani

00184 Roma

Italia

Telefono: +39 06605160

Posta elettronica: acquistiegare@pec.lazioinnova.it

Fax: +39 0660516601

Indirizzi internet:

Indirizzo generale dell'amministrazione aggiudicatrice: <http://www.lazioinnova.it/appalti-in-corso/>

Ulteriori informazioni sono disponibili presso: I punti di contatto sopra indicati

Il capitolato d'oneri e la documentazione complementare (inclusi i documenti per il dialogo competitivo e per il sistema dinamico di acquisizione) sono disponibili presso: I punti di contatto sopra indicati

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate a: I punti di contatto sopra indicati

I.2) Tipo di amministrazione aggiudicatrice

Organismo di diritto pubblico

I.3) Principali settori di attività

Affari economici e finanziari

I.4) Concessione di un appalto a nome di altre amministrazioni aggiudicatrici

Sezione II: Oggetto dell'appalto

II.1) Descrizione

II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice:

Gara a procedura aperta per l'affidamento dei servizi di assistenza, manutenzione correttiva ed evolutiva del software gestionale ERP Microsoft Dynamics NAV

II.1.2) Tipo di appalto e luogo di consegna o di esecuzione

Servizi

Categoria di servizi n. 7: Servizi informatici e affini

Codice NUTS ITI43

II.1.3) Informazioni sugli appalti pubblici, l'accordo quadro o il sistema dinamico di acquisizione (SDA)

L'avviso riguarda un appalto pubblico

II.1.4) Informazioni relative all'accordo quadro

II.1.5) Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti

Il servizio generale oggetto di fornitura, definito Application Maintenance, si articola nei servizi di:
— manutenzione licenze del prodotto standard e dei prodotti add-on,
— help desk utenti,
— manutenzione adattativa del prodotto standard e dei prodotti add-on,
— manutenzione correttiva del prodotto standard e dei prodotti add-on,
— formazione, training on the job e knowledge base,
— manutenzione evolutiva/sviluppi ad hoc.

II.1.6) **Vocabolario comune per gli appalti (CPV)**

72253000, 72611000, 72262000, 72230000

II.1.7) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

II.1.8) **Lotti**

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

II.1.9) **Informazioni sulle varianti**

Ammissibilità di varianti: no

II.2) **Quantitativo o entità dell'appalto**

II.2.1) **Quantitativo o entità totale:**

Importo complessivo a base di gara per il servizio biennale: 194 000,00 EUR (IVA esclusa).

Il valore stimato dell'appalto, comprese eventuali ripetizioni ed opzioni, è complessivamente e presuntivamente valutato in 404 000,00 EUR (IVA esclusa).

Valore stimato, IVA esclusa: 404 000,00 EUR

II.2.2) **Opzioni**

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni: La stazione appaltante si riserva la facoltà di affidare all'aggiudicatario nuovi servizi consistenti nella ripetizione di servizi analoghi a quelli oggetto dell'appalto per un importo pari a 26 000,00 EUR (IVA esclusa).

La stazione appaltante si riserva la facoltà di rinnovare il contratto, alle medesime condizioni, per una durata pari a 24 mesi, per un importo massimo di 184 000,00 EUR (IVA esclusa).

II.2.3) **Informazioni sui rinnovi**

L'appalto è oggetto di rinnovo: sì

Numero di rinnovi possibile: 1

Nel caso di appalti rinnovabili di forniture o servizi, calendario di massima degli appalti successivi:
in mesi: 24 (dall'aggiudicazione dell'appalto)

II.3) **Durata dell'appalto o termine di esecuzione**

Durata in mesi: 25 (dall'aggiudicazione dell'appalto)

Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico

III.1) **Condizioni relative all'appalto**

III.1.1) **Cauzioni e garanzie richieste:**

Cauzione provvisoria: 3 880,00 EUR.

Cauzione definitiva: ai sensi dell'art. 103, comma 1, del D.Lgs. n. 50/2016 e successive modifiche e integrazioni.

III.1.2) **Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia:**

La prestazione oggetto dell'appalto è finanziata con fondi propri di Lazio Innova.

Il corrispettivo verrà fatturato su base mensile dall'Aggiudicatario sulla base dei criteri di cui all'art. 8 del Contratto.

III.1.3) **Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto:**

Gli operatori economici possono partecipare in forma singola o associata, secondo le disposizioni dell'art. 45 del D.Lgs. 50/2016

III.1.4) **Altre condizioni particolari**

La realizzazione dell'appalto è soggetta a condizioni particolari: no

III.2) **Condizioni di partecipazione**

III.2.1) **Situazione personale degli operatori economici, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale**

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: Sono esclusi dalla gara gli operatori economici per i quali sussistono cause di esclusione di cui all'art. 80 del Codice.

Requisiti di idoneità:

— iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara,

— certificazione Microsoft Gold nel settore ERP (piattaforme NAV/AX) e/o professional services, attiva nell'anno 2017.

III.2.2) **Capacità economica e finanziaria**

III.2.3) **Capacità tecnica**

III.2.4) **Informazioni concernenti appalti riservati**

III.3) **Condizioni relative agli appalti di servizi**

III.3.1) **Informazioni relative ad una particolare professione**

III.3.2) **Personale responsabile dell'esecuzione del servizio**

Le persone giuridiche devono indicare il nome e le qualifiche professionali del personale incaricato della prestazione del servizio: sì

Sezione IV: Procedura

IV.1) **Tipo di procedura**

IV.1.1) **Tipo di procedura**

Aperta

IV.1.2) **Limiti al numero di operatori che saranno invitati a presentare un'offerta**

IV.1.3) **Riduzione del numero di operatori durante il negoziato o il dialogo**

IV.2) **Criteri di aggiudicazione**

IV.2.1) **Criteri di aggiudicazione**

Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai criteri indicati di seguito

1. Offerta tecnica. Ponderazione 70

2. Offerta economica. Ponderazione 30

IV.2.2) **Informazioni sull'asta elettronica**

IV.3) **Informazioni di carattere amministrativo**

IV.3.1) **Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice:**

Procedura aperta Codice identificativo gara CIG 7479824208

IV.3.2) **Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto**

no

IV.3.3) **Condizioni per ottenere il capitolato d'oneri e documenti complementari o il documento descrittivo**

Documenti a pagamento: no

IV.3.4) **Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**

28.6.2018 - 12:00

IV.3.5) **Data di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare**

IV.3.6) **Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione**

italiano.

IV.3.7) **Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta**

in giorni: 180 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)

IV.3.8) **Modalità di apertura delle offerte**

Data: 3.7.2018 - 10:00

Persone ammesse ad assistere all'apertura delle offerte: sì

Informazioni complementari sulle persone ammesse e la procedura di apertura: Rappresentanti legali e delegati degli operatori economici

Sezione VI: Altre informazioni

VI.1) **Informazioni sulla periodicità**

VI.2) **Informazioni sui fondi dell'Unione europea**

VI.3) **Informazioni complementari**

VI.4) **Procedure di ricorso**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio

Italia

VI.4.2) **Presentazione di ricorsi**

VI.4.3) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione dei ricorsi**

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**

17.5.2018