

LOGISTIC@WORK

LABORATORIO LOGISTICA 2



CALL LIVING LAB LOGISTICA

PREMESSA

Il settore della Logistica è considerato uno degli ambiti industriali di maggior rilievo nell'economia regionale. Anche alla luce dei recenti eventi del COVID-19, la Logistica ha dimostrato di essere un settore produttivo con significativa capacità di resilienza.

Gli investimenti per l'innovazione in questo settore sono oggi più che mai necessari per stare al passo con i mutamenti del mondo lavorativo e sociale, per aumentare la competitività e permettere una continua evoluzione di processi, strumenti e servizi.

Il Lazio esprime una presenza consolidata di attività in questo ambito, con forte potenziale di innovazione, ma occorre aggiornare le strategie aziendali favorendo l'introduzione delle tecnologie di Industria 4.0.

In questo contesto, Lazio Innova, attraverso Lo Spazio Attivo di Ferentino, nell'ultimo biennio, ha già dedicato alla Logistica le seguenti attività:

- un Sector LogisticLab nel 2018 finalizzato alla creazione d'impresa nel settore Logistica
- un Laboratorio di Micro-innovazione aperta sul settore della Logistica 2019/2020 a cui hanno partecipato 12 PMI, 5 gruppi laziali di maggiori dimensioni e dove le imprese sono state supportate nel valutare la maturità tecnologica delle loro pratiche in uso e, di conseguenza, disegnare un piano di trasformazione adeguato.



LOGISTIC@WORK

LABORATORIO LOGISTICA 2



OBIETTIVI

Nell'ambito del programma Laboratorio Logistica 2, il presente Avviso è finalizzato a proporre un **LIVING LAB** per le PMI del settore che si trovino in uno stato avanzato di maturità aziendale.

Il **LIVING LAB Logistica** vuole accompagnare le imprese a cambiare il proprio modo di lavorare, come auspicato dalla quarta rivoluzione industriale, mediante il trasferimento di competenze innovative e tecnologie.

SOGGETTI AMMESSI

La *Call* è rivolta alle PMI del territorio regionale che operano nel comparto della logistica, del trasporto merci e nel comparto del commercio che utilizza processi e strutture di logistica *in house*, oltre che alle imprese partecipanti al Laboratorio 1.

Nello specifico i partecipanti saranno selezionati tra aziende con i seguenti codici ATECO: H, G.46, G.47. I settori G si includono per favorire la partecipazione di aziende nel settore del commercio che hanno importanti attività di logistica e che necessitano di innovazione.

I beneficiari dell'iniziativa saranno individuati valutando capacità e volontà della stessa azienda di completare il processo di innovazione e di effettuare l'investimento per l'implementazione dell'innovazione stessa all'interno dei propri processi aziendali.

I candidati devono avere almeno una sede operativa nel Lazio ed essere nel pieno e libero esercizio dei propri diritti, non in liquidazione volontaria e non sottoposti a procedure concorsuali (quali, ad esempio, il fallimento, l'amministrazione controllata o l'amministrazione straordinaria o liquidazione coatta amministrativa) o a liquidazione, a scioglimento della società, o a concordato preventivo senza continuità aziendale o di piano di ristrutturazione dei debiti. La mancanza o il ricorrere di queste condizioni sono motivo di esclusione.



LOGISTIC@WORK

LABORATORIO LOGISTICA 2



STRUTTURA DEL LIVING LAB

Il **Living Lab Logistica** avrà la durata di **6** mesi e consisterà in due moduli integrati che costituiscono due momenti di un unico percorso:

1. **gestione del cambiamento:** accompagnamento e supporto alle aree aziendali nella gestione del cambiamento sia organizzativo che nell'introduzione di nuove tecnologie;
2. **scouting dell'innovazione:** accompagnamento e supporto alle imprese nella definizione delle tecnologie e dei processi abilitanti e risolutivi dei *gap* individuati; supporto alla definizione dei requisiti specifici, nella individuazione dei fornitori/partner, nella valutazione tecnico-commerciale dei fornitori (*vendor selection*), e infine nella negoziazione (contratto, clausole, livelli di servizio).

MODULO 1_GESTIONE DEL CAMBIAMENTO

L'obiettivo del Modulo è sviluppare, nell'ambito di un *team* di referenti aziendali (livello di *middle-management*), le necessarie competenze/conoscenze per affrontare in modo efficace il processo di innovazione. Il contenuto riguarda aspetti di organizzazione aziendale e di innovazione tecnologica, alla luce delle trasformazioni in atto introdotte da Industria 4.0.

Le *skills* che si mira a sviluppare riguardano, tra l'altro, la capacità di riconoscere e formalizzare una esigenza di trasformazione e miglioramento, la capacità di *teamwork*, la capacità di lavorare in modo strutturato e mediante interazioni con sistemi informativi, la capacità di usare la tecnologia per il controllo dei processi aziendali, la capacità di utilizzare le risorse in modo efficiente.

Il servizio sarà erogato ai referenti di varie aree aziendali che hanno qualche implicazione nella gestione dell'innovazione introdotta dal progetto.



LOGISTIC@WORK

LABORATORIO LOGISTICA 2



L'azione sarà condotta *one-to-one on-the-job*, vale a dire con riguardo allo specifico lavoro/mansione interessata dal progetto di innovazione. Essa si differenzia dall'approccio teorico-pratico perché prende le mosse dalla operatività aziendale di tutti i giorni interessata dal progetto di innovazione.

Le aziende saranno clusterizzate in tre gruppi in base al tema prevalente di innovazione (es. tecnologie IT, processi aziendali, processi di *supply chain*), e saranno dedicate un numero di giornate per ciascun *cluster* con uno specifico programma da realizzare. Ogni azienda presente con un proprio *team*, sarà condotta ad acquisire le conoscenze specifiche e lavorerà al proprio caso. In fase di *setup* ciascuna azienda avrà indicazione del materiale di lavoro da produrre per il percorso *on-the-job*. Per questo motivo la selezione dovrà individuare le aziende che hanno il progetto in uno stadio di maggiore maturità.

Il Modulo I di **Gestione del Cambiamento** sarà strutturato in incontri d'aula per ciascuno dei tre *cluster* di imprese definiti. Ogni *cluster* tematico sarà composto dai gruppi di lavoro delle aziende aderenti. Per ogni azienda selezionata potranno partecipare da un minimo di 2 ad un massimo di 4 persone. In questo modo la formazione sarà erogata ad un'aula di circa 15 partecipanti. Il numero è considerato adeguato al tipo di intervento formativo da garantire e tenuto conto della durata del percorso. Per ciascuna aula sono previsti un incontro di *setup* e 8 interventi di formazione della durata di 4 ore ciascuno, equivalenti ad un modulo formativo di 32 ore. La formazione *on-the-job* sarà sviluppata attraverso brevi approfondimenti metodologici e nozionistici sul tema della logistica e dello specifico *cluster*, e ampie attività di lavoro basate sulle procedure specifiche delle realtà aziendali coinvolte, quindi con un taglio maggiormente operativo.

Al termine del percorso il *team* di lavoro sarà valutato dagli esperti che hanno seguito le imprese, per verificare il grado di acquisizione e gli *output* prodotti. La valutazione sarà condotta mediante analisi degli elaborati, i quali saranno anche la base di lavoro per il modulo 2 del Living Lab.



LOGISTIC@WORK

LABORATORIO LOGISTICA 2



MODULO 2_ SCOUTING DELL'INNOVAZIONE

L'obiettivo del Modulo consiste in una serie di attività che accompagnano l'azienda partecipante nel percorso di definizione dei requisiti specifici del progetto di innovazione, i quali dovranno essere rappresentati e formalizzati per essere comunicati all'esterno a potenziali fornitori/partner.

In aggiunta, l'azione prevede il supporto alla valutazione tecnico-commerciale dei fornitori (*vendor selection*) mediante la messa a punto di una metodologia sistematica ed efficace e, infine, prevede il supporto durante la fase di negoziazione con il fornitore.

Questo Modulo sarà condotto mediante incontri individuali con i *teams* delle imprese. Si prevedono 16 ore in totale su più giornate per *team* che saranno strutturate in base allo specifico progetto di innovazione e al grado di maturità dello stesso. Gli incontri consisteranno in un supporto specialistico e di accompagnamento per il trasferimento della innovazione, l'incontro con fornitori/startup/partner (b2b) e la valutazione e negoziazione conseguente e avente come finalità l'implementazione della innovazione in azienda.

Gli incontri in aula del *cluster* di imprese e quelli individuali (impresa per impresa) rappresentano momenti di verifica e supporto al lavoro, pertanto è necessario identificare nei partecipanti al laboratorio soggetti che abbiano piena consapevolezza delle funzioni e dei processi aziendali al fine di rendere efficace e ottimizzare il percorso.

Le imprese durante il progetto laboratoriale avranno l'opportunità di incontrare e confrontarsi con le altre realtà aziendali partecipanti, beneficiando di momenti di condivisione e/o contaminazione di esperienze e buone pratiche.

Ai partecipanti saranno forniti gli strumenti necessari al raggiungimento degli obiettivi previsti nei vari moduli (analisi, mappatura dei processi, indicatori misure di prestazione, *benchmarking*, ecc.).



LOGISTIC@WORK

LABORATORIO LOGISTICA 2



Le imprese partecipanti al Living Lab avranno a disposizione un sistema di servizi, erogati prevalentemente in modalità digitale a cura della rete Spazio Attivo di Lazio Innova.

I candidati si impegnano durante il Living Lab a:

- partecipare attivamente alle attività per tutto il periodo, con personale qualificato ed espressamente delegato ad agire in nome e per conto dell'impresa;
- suggerire e supportare l'organizzazione di iniziative di contaminazione tra imprese e diffusione di conoscenza;
- dare la propria disponibilità a effettuare testimonianze in eventi regionali, nazionali e internazionali.

MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

Le imprese interessate potranno partecipare alla *Call* compilando l'apposito *application form* "**Living Lab Logistica**" e gli allegati richiesti, disponibili sul sito www.lazioinnova.it

Il *Form*, compilato in ogni sua parte, dovrà essere inviato in formato **pdf firmato dal legale rappresentante** dell'impresa proponente esclusivamente tramite *email* all'indirizzo lablogistica2@lazioinnova.it indicando nell'oggetto la dicitura "Candidatura al Laboratorio di micro-innovazione aperta Logistica 2 -". **Living Lab Logistica**

I termini per la presentazione delle Domande sono aperti dalle **ore 9,00 del 19/07/2021 alle ore 24,00 del 30/09/2021**. Lazio Innova si riserva la facoltà di modificare o prorogare i termini per la presentazione delle candidature.

Con la partecipazione al **Living Lab Logistica** ciascun partecipante accetta senza condizioni le prescrizioni della presente *Call*.

Ciascun partecipante dichiara e garantisce che la propria impresa si impegna a individuare il personale aziendale qualificato, garantendo la presenza agli incontri previsti per una migliore riuscita del percorso.



LOGISTIC@WORK

LABORATORIO LOGISTICA 2



MODALITA' DI SELEZIONE E CRITERI DI VALUTAZIONE

Alla scadenza del termine per l'invio delle Candidature, le richieste pervenute saranno valutate a insindacabile giudizio da una Commissione di tre componenti appositamente nominata da Lazio Innova.

La Commissione eseguirà la valutazione dei progetti sulla base dei seguenti criteri di valutazione:

Criterio	Punteggio
Organizzazione aziendale (articolazione/attribuzioni di attività, compiti, funzioni, competenze, responsabilità)	30
Innovazione di prodotto e/o di processo introdotte o da introdurre	30
Precedenti sperimentazioni aziendali rispetto all'introduzione di nuove tecnologie	30
Propensione all'aggregazione con altri operatori del settore	10

Saranno ammesse al percorso laboratoriale massimo 15 candidature.

Lazio Innova si riserva di ammettere un numero superiore di imprese qualora se ne ravvisassero le condizioni.

Saranno ammesse le proposte che abbiano ottenuto un punteggio pari o superiore a 60, in caso di parità sarà data priorità alle imprese che abbiano più propensione all'innovazione (deducibile dalla somma dei criteri 2 e 3).



LOGISTIC@WORK

LABORATORIO LOGISTICA 2



LEGGE 241/90, TRASPARENZA E TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Il diritto di accesso agli atti si esercita conformemente alle previsioni di cui all'art. 22 e seguenti della Legge 241/90 e s.m.i.

Il responsabile del procedimento è il Presidente di Lazio Innova.

Sia nella fase di raccolta di progetti che al momento dell'esame e della selezione, il team di Lazio Innova e dei partner del progetto opereranno agendo secondo buona fede, nel rispetto della riservatezza delle informazioni fornite dai partecipanti e delle buone prassi professionali.

Ai sensi della Disciplina Privacy si fa riferimento alla apposita informativa di cui all'Allegato 3.

COMUNICAZIONI E INFORMAZIONI

Le comunicazioni e la documentazione relative al percorso avverranno, a tutti gli effetti di legge, tramite la mail: lablogistica2@lazioinnova.it

ALLEGATI

Allegato 1: Application form "Laboratorio di micro-innovazione aperta Logistica 2 Living Lab Logistica "

Allegato 2: Programma del Living Lab Logistica

Allegato 3: Informativa privacy

